

签证：美国 B1/B2 签证（请自备美签并提供 EVUS）

日期：2026 年 01 月 16 日 - 02 月 01 日

【银海云彩号】探索南极之心-飞抵南极+智利 17 日伟大探险之旅



注：航线图仅供参考，请以最终行程为准



银海云彩号 (SILVER CLOUD)

【银海云彩号】游轮简介：

建造年份：1994 年（2025 翻新）

游轮长度：156.7 米

游轮宽度：21.5 米

餐厅数量：4 个

游轮吨位：17400 吨

冰级：1C

最高航速：18 节

冲锋艇数量：20 艘

游轮船员：212 人

载客人数：240 人

探险队：最多 28 位

皮划艇数量：10 艘

【银海云彩号】游轮亮点：

1. 精选航次：5 星奢华游轮，南极停留 6 天，更多户外活动机会；
2. 管家服务：每间套房均配有管家服务，所有套房类别均采用相同的服务标准和服务内容；
3. 星级美食：两家全日制餐厅以及两家预约餐厅，提供各式美味佳肴以及 24 小时套房内餐饮服务；
4. 奢享好梦：宽敞舒适且私密的房间，房间内使用高端洗护和寝具用品；
5. 世界上提供最一价全包式服务的游轮公司：

无限畅饮：套房内及游轮各个地方均供应所有饮料，包括精选香槟、葡萄酒、啤酒、鸡尾酒、烈酒、软饮、果汁、茶和咖啡；套房内迷你吧备有您喜好的饮料；

无限网络：为每位宾客提供免费标准套餐（SpaceX 太空探索技术公司的 Starlink 宽带卫星互联网服务）；

一价全含：包含全程游轮小费；

极地装备：赠送（银海极地冲锋衣，防水裤，背包，户外水壶）；登陆靴（免费租用）；

专属航权：飞抵南极**最短航班** 仅需 1.2 小时，**无需排队**；

世界最南：入住南纬 55°威廉斯港的**银海独家奢华酒店**-成为中国**首批打卡游客**。

【南极探险体验】：

1. **极昼体验：**在夏季时节造访南极，有机会感受极昼（18-20 小时）给您带来的特殊体验；
2. **飞跃德雷克：**乘坐包机飞跃“魔鬼海峡”，**免去晕船苦恼**，专心玩儿南极；
3. **非凡旅程：**眼界决定您的世界，**进入南纬 60°以南地区，造访南极洲**，达到人生旅途新的里程碑；
4. **南极洲：一次一生必去的旅行，只有乘坐极区探险抗冰船才可近距离领略南极！**
南极之心：乘坐真正的**极区探险抗冰船**深入南极动物世界，南极半岛海域；
南极秘境：踏足纯净、神秘的白色大陆，亲临地球仅存的净土，近距离感受无比震撼的壮丽冰川；
南极动物：有机会邂逅南极原住民，企鹅、海豹、鲸等极地动物，踏上南极大陆，了解极地生物；
科考之家：有机会参观科考站及世界各国探险家昔日的探险基地或越冬小屋；
季节适宜：**企鹅宝宝**通常都会在这一段时间陆续孵化出生，还有机会观赏到鲸鱼捕猎的震撼场景；
5. **难忘之旅：**在地球之极，与国际友人和志同道合伙伴们一起，不忘初心，一起见证自己的南极足迹；
6. **极地认知：**聆听游轮上探险队专家和学者的专题讲座，了解极地科普知识及传奇历史；
7. **丰富经验：**银海专业极地探险队，【国际南极旅游组织协会 IAATO】及【北极探险邮轮经营者协会 AECO】正式会员；
8. **征服南极：有机会挑战极地跳海！**

【南美风情】：

1. 瓦尔帕莱索：依山傍海的彩色海滨城市，感受智利的“文化之都”；
2. 智利酒庄：走进葡萄种植园，了解葡萄酒的制作，品尝闻名世界的智利葡萄酒；
3. 圣母山：圣地亚哥市内最大公园，俯瞰圣地亚哥市全景。

【特别赠送】：

1. 银海极地装备（冲锋衣，防水裤，背包，户外水壶）；
2. 船上提供免费租赁的长筒登陆防水靴使用；
3. 船上免费 Wi-Fi 服务（标准套餐）；
4. 船上全程小费；
5. 旅游保险（高端美亚 AIG 保险）；
6. 旅行套装。

重要提示

南极作为人类共同继承财产，是世界上唯一不属于任何国家、无定居人口的大陆，根据《南极条约》规定，南极洲指南纬 60°以南的所有地区，包括冰架，总面积约 5,200 万平方公里，中国于 1983 年 6 月 8 日加入南极条约组织，同日《南极条约》对中国生效，1985 年 10 月 7 日中国被接纳为协商国。自 1959 年起，国际上就根据《南极条约》及其后续协议的规定来管理南极，根据该条约，南极是专门用于和平目的和科研用途的自然保护区。1991 年，《南极条约》各缔约方通过了《关于环境保护的南极条约议定书》，为保护南极的自然环境、科学价值和美学价值，该《议定书》制定了人类在南极洲开展所有活动时必须遵循的原则、程序以及必须履行的义务。

国际南极旅游组织协会（英文名：International Association of Antarctica Tour Operators 简称：IAATO）于 1991 年成立，协会的主要目标是“倡导并促进安全的、环保的有关私营旅行团赴往南极旅行的实践活动”，中国也是 IAATO 成员，国际南极旅游组织协会（IAATO）的成员通过参与制定用于管理南极旅游业的指南和其他运营程序来支持条约体系的运转；参加国际南极旅游组织协会（IAATO）成员单位组织的旅行团，您就是在为南极的持续保护做贡献；您的旅行费用中的很小一部分用于帮助国际南极旅游组织协会（IAATO）实现其目标；我们希望您会传播保护南极及其科学价值的信息。

《南极探访须知》：1994 年京都南极条约会议上通过的 XVIII-1 建议在南极地区的活动，必须遵照 1959 年国际间签定的南极条约及有关规定，统称为南极条约体制，南极条约的目标是把南极建设成一个和平与科研的特区。条约中规定了全面保护南极环境及其从属和相关生态系统的环保原则、程序和义务。各缔约国亦一致同意按照其各自的法律体系，尽力维护条约中的规定。环保协定中各项规定均适用于旅游和其他非政府性活动以及政府性活动，以确保各种活动不影响南极环境或科学考察活动。南极探访须知是用以确保所有前往南极者确知进而遵守协定中的各种规定，当然也受限制于其各国的相关法律规定。

旅客在南极旅行期间必须遵守《南极探访须知》及中华人民共和国自然资源部有关南极活动的相关规定。
签署本合同我即视为您已知晓并阅读以上内容，我们正在为这最后一块广袤的荒原培养使者。

【银海云彩号】探索南极之心-飞抵南极+智利 17 日伟大探险之旅

天数	行程	用餐	交通
第 01 天 01 月 16 日 周五	北京 / 转机 / 圣地亚哥 请客人于指定时间抵达北京首都国际机场集合，随后在领队的带领下办理出关、登机手续，我们将满怀期待和愉悦的心情乘坐国际航班转机前往智利首都圣地亚哥。 贴心安排： 由于中国与南美之间飞行时间较长，我社会为您准备颈枕、眼罩、拖鞋、耳塞，方便您在飞机上也能享有舒适的休息体验。 参考航班：待定	无	飞机
第 02 天 01 月 17 日 周六	圣地亚哥  抵达后，前往圣克里斯托瓦尔山【圣母山*】（不少于 40 分钟），它位于圣地亚哥城的东北，马波乔河畔，是安第斯山的支脉，智利著名的旅游胜地，现在辟为“首都公园”，在圣母山上可以俯瞰圣地亚哥的全景。之后入住酒店休息。 参考酒店：The Ritz-Carlton, Santiago 或同级	自理早餐 中式午餐 中式晚餐	汽车
第 03 天 01 月 18 日 周日	圣地亚哥  早餐后，外观【总统府】、【开拓将军 Valdivia 的雕像】、【阿玛斯广场】、【大教堂】及【市政厅】等景点；参观【国家历史博物馆】，其建筑师胡安·歌艺科里（Juan Goycolea）为大教堂建筑师托埃斯卡的学生，因此建筑也延续了他的新古典主义风格。 参考酒店：游轮公司安排 The Ritz-Carlton, Santiago 或同级	酒店早餐 中式午餐 中式晚餐	汽车
第 04 天 01 月 19 日 周一	圣地亚哥 / 威廉斯港 早餐后，乘坐银海游轮公司安排的包机（包机将分为 1-2 个架次）飞往威廉斯港，抵达后自由活动；邮轮公司会在当天稍晚安排飞南极行前说明会并进行行李称重等准备工作，请务必准时参加。 由于搭乘包机前往南极的行程性质比较特殊，而且南极天候不可预测，包机在南极是否能够按时起飞或降落是无法控制的，必须以安全为主，包机	酒店早餐 飞机午餐 当地晚餐	飞机 汽车

	将分为三个架次，船方人员有权视天气情况安排提前搭乘包机起飞前往南极，晚间或凌晨可能就会起飞往南极乔治王岛。在威廉斯港搭乘包机飞往南极的任何期间，所有旅客应依据船方工作人员指挥，在机场或其他指定地点耐心等待，若天气转好，随时必须搭机起飞。关于此项请您仔细阅读附加条款【特别约定】，我司将视为您已阅读并同意该项约定。 参考酒店：游轮公司安排 The Cormorant at 55 South 或同级 参考航班：游轮公司安排 飞行时间约 3.5 小时		
第 05 天 01 月 20 日 周二	威廉斯港 / 乔治王岛 (King George Island) 早餐后,我们计划搭乘包机飞越德雷克海峡 (Drake Passage) 降落在南极乔治王岛上唯一的机场 (弗雷总统军事基地)，下飞机后我们将徒步或乘坐车辆大约 2 公里远前往海滩，在海滩上，客人们将穿上救生衣，登上 Zodiac 冲锋艇前往游轮。行李将由单独的冲锋艇运送上船。 注：最终登船时间按照船方当天最终确认时间为准。 由于搭乘包机前往南极的行程性质比较特殊，而且南极天气不可预测，包机在南极是否能够按时起飞或降落是无法控制的，必须以安全为主，包机将分为三个架次，船方人员有权视天气情况安排搭乘包机起飞前往南极，在威廉姆港搭乘包机飞往南极的任何期间，所有旅客应依据船方工作人员指挥，在机场或其他指定地点耐心等待，若天气转好，随时必须搭机起飞。关于此项请您仔细阅读附加条款【特别约定】，我司将视为您已阅读并同意该项约定。 参考航班：游轮公司安排 飞行时间约 1.5 小时	酒店早餐 自理午餐 游轮晚餐	汽车 飞机 银海 云彩号
第 06 天 01 月 21 日 周三	南极半岛海域  很少有什么旅行能像前往地球上最遥远、最极端、最迷人的荒野之一南极洲那样激发人们的想象力。这是一场最纯粹的冒险，只有少数人能够有幸亲身体验到这些单色风景的壮丽之美。南极海峡将是你第一次遇到这个白色王国，位于南极半岛的最北端，它像触手一样伸向南美洲最南端的火地岛，也被称为“世界的尽头”。它的名字来源于 1902 年第一艘穿越半岛和 Joinville 群岛之间通道的船只，它是一种原始的、感官上的冲击，壮观的冰山板块从解体的拉森冰架上分离出来。与体育场大小的冰山面对面，与把这个白色王国称为家的非凡鸟类见面。观看吧，成群的巴布亚企鹅跳来跳去，海燕从头顶掠过，	游轮早餐 游轮午餐 游轮晚餐	银海 云彩号

	南极大陆独特的野生动物在你身边茁壮成长。如果这是你第一次来南极洲探险，建议提前温习一下你的摄影技巧，以捕捉这片无情的大陆在它所有的肆无忌惮的荣耀。 注：由于极地旅行的特殊性，天气情况，冰况，登陆点及巡游地区环境和安全评估（包括：自 2024 年 2 月 25 日首次在南极半岛发现高致病性禽流感病毒 HPAI 以来，国际南极旅游组织协会 IAATO 在每个航季中会对登陆活动站点进行安全评估，根据受影响物种的情况，并审查来自该地点的报告，基于所有这些因素，来决定是否开放或关闭该站点。）以及根据 IAATO 规定船公司对于各个登陆点预定确认等综合因素，将决定我们最终的行程计划和时间表，以上行程中提及的地方能否登陆以及登陆顺序、时间、时长由船方依情况决定，若部分甚至全部游轮行程或项目变更或取消，不视为旅行社违约，在整个行程中，最终的行程安排将由经验丰富的船长及探险队长决定，船方可能会安排参观以上部分地方或其他地方，以上登陆点仅供参考，由于极地的特殊性登陆点没有确定性，登陆地点、时长、数量等由船方决定，客人不得提出指定要求、不得提出异议。请特别注意，所有登陆及巡游活动，请根据中华人民共和国自然资源部和中华人民共和国文化和旅游部相关规定有序进行。		
第 07 天 01 月 22 日 周四 - 第 09 天 01 月 24 日 周六	南极半岛海域 南极半岛向南美洲伸展，向敢于探索这片蛮荒之地的冒险者伸出了招手的手指。南极半岛从世界最南端的大陆中心延伸而来，距离火地岛仅 620 英里，对许多人来说，它提供了第一次壮观的冰雪覆盖的景观和巨大的冰雕，这构成了地球上探索最少的大陆。在 1820 年之前，人类从未见过这个地方——相对而言，这只是一眨眼的时间——当你体验到真正未知和非凡的刺激时，这是一次一定会让你毛骨悚然的冒险。广阔的半岛上散布着研究基地，这些基地处于人类科学努力的前沿，推动着人们研究和了解这片独特的景观，它独特的野生动物，以及人类对这片原始大陆的影响。近距离观看大教堂大小的冰山，以及蓝色的冰川，慢慢地从希望湾这样壮观的地方滑落。漂白的山峰覆盖了半岛，你会发现成千上万对可爱的阿德利企鹅在这个半岛独特的环境中不受干扰地茁壮成长。 南设特兰群岛及南极半岛约有超过 100 个登陆/巡游点，以下为部分登陆点介绍（不分先后顺序，不代表本次航程最终行程）	游轮早餐 游轮午餐 游轮晚餐	银海 云彩号

尼克港(Neko Harbour)



尼克港位于众山环抱的安沃尔湾(Andvord Bay)，壮观的冰川成为它天然的屏障，是金图企鹅的聚集地。在这里我们能完全欣赏到深幽的安沃尔湾和南极半岛的景致。

利马尔水道 (Lamaire Channel)



利马尔水道，这条仅有 11000 米长，1600 米宽的航道是南极最漂亮的航道之一，但由于浮冰较多也充满挑战和未知，船身紧贴着峭壁滑过，来过就会明白南极洲的迷人之处。

天堂湾 (Paradise Bay)



这里是一处美丽的峡湾，三面为巨型冰山（冰河）环绕，约有 10,000 英尺高的冰河一直由山顶延伸到海边，气势雄伟，此峡湾也是座头鲸经常出没之处。

注：由于极地旅行的特殊性，天气情况，冰况，登陆点及巡游地区环境和安全评估（包括：自 2024 年 2 月 25 日首次在南极半岛发现高致病性禽

	流感病毒 HPAI 以来，国际南极旅游组织协会 IAATO 在每个航季中会对登陆活动站点进行安全评估，根据受影响物种的情况，并审查来自该地点的报告，基于所有这些因素，来决定是否开放或关闭该站点。) 以及根据 IAATO 规定船公司对于各个登陆点预定确认等综合因素，将决定我们最终的行程计划和时间表，以上行程中提及的地方能否登陆以及登陆顺序、时间、时长由船方依情况决定，若部分甚至全部游轮行程或项目变更或取消，不视为旅行社违约，在整个行程中，最终的行程安排将由经验丰富的船长及探险队长决定，船方可能会安排参观以上部分地方或其他地方，以上登陆点仅供参考，由于极地的特殊性登陆点没有确定性，登陆地点、时长、数量等由船方决定，客人不得提出指定要求、不得提出异议。请特别注意，所有登陆及巡游活动，请根据中华人民共和国自然资源部和中华人民共和国文化和旅游部相关规定有序进行。		
第 10 天 01 月 25 日 周日	南设得兰群岛  被冰雪覆盖的南极半岛可能是南极洲大陆最容易到达的地区，距离南美洲仅 480 英里，横跨传说中的德雷克海峡水域。南设得兰群岛靠近南极半岛的西北端，被布兰斯菲尔德海峡隔开，属于《南极条约》的管辖范围，暂停对其主权的要求。几个国家在这里建立了研究基地，这里有胖乎乎的海象，成群的巴布亚企鹅、帽带企鹅和阿德利企鹅也把这里称为家，有时甚至会让人觉得有点拥挤。乔治国王岛是世界上最大、最好客的岛屿，大多数科考站都驻扎在这里，其中一些科考站全年都有强壮的小船员居住。但不要被愚弄了，这些岛屿在地球上最偏远的地方之一提供了非凡的冒险。福斯特山的三峰耸立在群岛之上，当你驶入欺骗岛壮观的崩塌火山口的核心时，你会感到你的心脏跳动得更快。徒步欣赏月球景观，甚至可以在钟摆湾的地热热水中畅游。与此同时，大象岛在南极探险传奇的史册上留下了深刻的印记，因为 1916 年，欧内斯特·沙克尔顿和“耐力号”的船员们在这里奇迹般地度过了南极的严冬。 注：由于极地旅行的特殊性，天气情况，冰况，登陆点及巡游地区环境和安全评估（包括：自 2024 年 2 月 25 日首次在南极半岛发现高致病性禽流感病毒 HPAI 以来，国际南极旅游组织协会 IAATO 在每个航季中会对登陆活动站点进行安全评估，根据受影响物种的情况，并审查来自该地点	游轮早餐 游轮午餐 游轮晚餐	银海 云彩号

	的报告，基于所有这些因素，来决定是否开放或关闭该站点。）以及根据 IAATO 规定船公司对于各个登陆点预定确认等综合因素，将决定我们最终的行程计划和时间表，以上行程中提及的地方能否登陆以及登陆顺序、时间、时长由船方依情况决定，若部分甚至全部游轮行程或项目变更或取消，不视为旅行社违约，在整个行程中，最终的行程安排将由经验丰富的船长及探险队长决定，船方可能会安排参观以上部分地方或其他地方，以上登陆点仅供参考，由于极地的特殊性登陆点没有确定性，登陆地点、时长、数量等由船方决定，客人不得提出指定要求、不得提出异议。请特别注意，所有登陆及巡游活动，请根据中华人民共和国自然资源部和中华人民共和国文化和旅游部相关规定有序进行。		
第 11 天 01 月 26 日 周一	乔治王岛 (King George Island) / 威廉斯港 我们计划今日下船，随后乘包机返回威廉斯港，之后入住酒店休息。 注：最终下船时间按照船方当天最终确认时间为准。 由于南极天气不可预测，包机在南极是否能够按时起飞或降落是无法控制的，必须以安全为主，在乔治王岛准备搭乘包机返回威廉斯港期间，所有旅客旅客应依据船方工作人员指挥，在机场或其他指定地点耐心等待，随时准备搭机起飞。若从南极返回威廉斯港的航班出现延误，后续陆地行程会相应减少，关于此项请您仔细阅读附加条款【特别约定】，我司将视为您已阅读并同意该项约定。 参考航班：游轮公司安排 飞行时间约 1.5 小时 参考酒店：游轮公司安排 The Cormorant at 55 South 或同级	游轮早餐 自理午餐 自理晚餐	飞机 汽车

第 12 天 01 月 27 日 周二	威廉斯港 / 圣地亚哥  早餐后，乘坐银海游轮公司安排的包机（包机将分为 1-2 个架次）飞往圣地亚哥，抵达后，入住酒店休息。 参考航班：游轮公司安排 飞行时间约 3.5 小时 参考酒店：The Ritz-Carlton, Santiago 或同级	酒店早餐 自理午餐 当地晚餐	飞机 汽车
第 13 天 01 月 28 日 周三	圣地亚哥 - 瓦尔帕来索 - 圣地亚哥 (单程预计 120 公里)  早餐后，前往具有“海上葡萄园”和“天堂之路”的美称的南美太平洋岸的重要港口-【瓦尔帕莱索】。瓦尔帕莱索城市建在大量的陡坡之上并可直接俯视太平洋，拥有迷宫样的城市道路和鹅卵石小巷，体现了城市丰富的建筑和文化遗产。 沿途，我们将参观智利著名的【VALMOND 葡萄园】，去了解智利葡萄酒的特点。到达之后我们将去参观【国会大厦】、港口（军港及货港）岸边观看停泊在港湾的各种智利军舰、【工艺品市场】和【山顶观景台】。之后继续前往海滨花园城市【威尼亚】，威尼亚市有海上葡萄园之称，因城市位于太平洋沿岸及市内建设很多面积广大的花园而得名。沿着海边欣赏 10 里长滩、海喷黑白岩、海豹礁，之后返回圣地亚哥。 参考酒店：The Ritz-Carlton, Santiago 或同级	酒店早餐 当地午餐 中式晚餐	汽车
第 14 天 01 月 29 日 周四	圣地亚哥  早餐后，参观智利的著名酒庄。智利有“葡萄酒之星”的美誉，是南美洲的第二大产酒国。智利的地形和气候都很适合葡萄的生长，这为著名葡萄酒的形成创造了条件。在美丽古典的葡萄酒庄中，您将了解到智利葡萄酒和酒庄发展的历史，还能亲自到葡萄种植园中参观，壮观的大面积葡萄种植地，是生产葡萄酒的第一步，之后参观葡萄酒酿造厂，了解智利葡萄酒酿造的过程和工艺，参观历	酒店早餐 当地午餐 中式晚餐	汽车

	史悠久的葡萄酒酒窖，还能在美丽的葡萄酒庄中品尝一杯最地道的智利葡萄酒。 参考酒店：The Ritz-Carlton, Santiago 或同级		
第 15 天 01 月 30 日 周五	圣地亚哥 / 转机 早餐后，准备乘机返回北京，结束此次难忘的南极之行。 参考航班：待定	酒店早餐	汽车 飞机
第 16 天 01 月 31 日 周六	转机 / 北京 转机，准备飞往北京。 参考航班：待定	无	飞机
第 17 天 02 月 01 日 周日	北京 抵达北京，返回温暖的家。	无	飞机

附加条款

1. 由于极地旅行的特殊性：天气情况，冰况，登陆点及巡游地区环境和安全评估（包括：自 2024 年 2 月 25 日首次在南极半岛发现高致病性禽流感病毒 HPAI 以来，国际南极旅游组织协会 IAATO 在每个航季中会对登陆活动站点进行安全评估，根据受影响物种的情况，并审查来自该地点的报告，基于所有这些因素，来决定是否开放或关闭该站点。）以及根据 IAATO 规定船公司对于各个登陆点预定确认等综合因素，将决定我们最终的行程计划和时间表，以上行程中提及的地方能否登陆以及登陆顺序、时间、时长由船方依情况决定，若部分甚至全部游轮行程或项目变更或取消，不视为旅行社违约，在整个行程中，最终的行程安排将由经验丰富的船长及探险队长决定，船方可能会安排参观以上部分地方或其他地方，以上登陆点仅供参考，由于极地的特殊性登陆点没有确定性，登陆地点、时长、数量等由船方决定，客人不得提出指定要求、不得提出异议。请特别注意，所有登陆及巡游活动，请根据中华人民共和国自然资源部和中华人民共和国文化和旅游部相关规定有序进行；
2. 由于搭乘包机前往南极的行程性质比较特殊，而且南极天候不可预测，包机在南极是否能够按时起飞或降落是无法控制的，必须以安全为主，包机将分为三个架次，船方人员有权视天气情况安排提前搭乘包机起飞前往南极。银海游轮保留在预定日期的前一天晚上将乘客送上南极包机的权利，当我们看到一个天气系统可能导致随后几天的延误时，这种情况就会发生。出于这个原因，要求所有乘客不迟于 2026 年 1 月 19 日 15:00 HRS（下午 3:00）抵达威廉斯港。由于抵达威廉斯港的时间超过 15:00 HRS（下午 3:00），因此错过包机起飞的乘客将不予退款；
3. 若前往南极的航班出现延误：在极少数情况下，在飞行尝试的最后一天（1 月 22 日），飞行仍然没有成功完成，银海有权中断行程。如果天气状况好转，银海保留延长最后尝试日的权利。如果行程中断，银海将提供全额退款，我们将退还旅客邮轮船票金额，旅客同意机票以及地接费用不退还。如果航班成功完成，无论行程的哪一天执行，都不会提供退款。旅客同意此情形不视为旅行社违约，不提出任何异议或要求赔偿；

4. 应急计划行程：虽然飞机连续延迟几天不能起飞的情况不经常发生，从抵达威廉姆港酒店按第一天开始计算，但若第二天或第三天因恶劣天候导致包机不能起飞，所有旅客将停留在威廉姆港，并等待天气好转和飞往南极的机会。旅客同意行程会因等待的天数而相应减少，例如因天气原因晚到南极乔治王岛一天，行程则减少一天，以此类推，旅客并不会因此导致的行程减少追究旅行社的责任，且不要求退还因此减少行程的费用。应急计划包括在威廉姆港的酒店住宿、膳食。如果在行程第四天（1月22日）包机能顺利飞抵南极乔治王岛，则南极行程继续进行，但因时间关系，可能仅限于在南设特兰群岛(South Shetland Island)区域活动，不会前往其他南极半岛区域，旅客同意此情形不视为旅行社违约，不提出任何异议或要求赔偿。如果行程第四天（1月22日）的下午2点前仍然无法由威廉姆港起飞，则行程中断，我们将退还旅客邮轮船票金额，旅客同意机票以及地接费用不退还。我们会尽力协助旅客重新安排酒店订房或返程机票，旅客同意将自行负担重新安排酒店订房或返程机票等相关费用，建议旅客在更改其机票订位前，应事先联系其所投保的保险公司。旅客同意如发生行程取消不视为旅行社违约，旅客不提出异议或要求赔偿；
 5. 若从南极返回威廉姆港的航班出现提前：如果天气预报显示，南极将会出现持续数日的恶劣天气，则返回威廉姆港的航班可能会提前，以避免发生在南极洲的长期滞留。费用中包含抵达威廉姆港后的接机，和在威廉姆港的住宿，其他费用包含内容与原行程一致，无其他退款；
 6. 若从南极返回威廉姆港的航班出现延误：旅客将在此期间仍可待在船上不需负担其他费用，直到船方安排包机转送回威廉姆港，我们会尽力协助旅客重新安排酒店订房或后续行程所需机票，后续行程将根据南极返回威廉姆港延误的天数相应减少，如晚到威廉姆港一天，后续陆地行程则减少一天，以此类推。根据银海游轮或船长的判断，保留以任何理由放弃搭乘包机而选择通过德雷克海峡通道航行到停靠港的权利。旅客同意自行负担此相关费用，建议旅客在更改其机票订位前，应事先联系其所投保的保险公司，旅客同意如发生以上行程变更取消不视为旅行社违约，旅客不提出异议或要求赔偿；
 7. 此行程赠送每位旅客一份美亚保险（全球无忧计划，其中关于旅行变更部分请参照保险公司条款），此保险费用将由我司承担，我司亦特别提醒旅客也可自行购买旅游取消保险；
- ❖ 以上行程为参考行程，我社保留根据航班，签证及前往国当时情况调整行程的权利；
 - ❖ 以上酒店均为参考酒店，请以出团通知中的酒店为准；
 - ❖ 以上航班均为参考航班，请以出团通知中的航班为准；
 - ❖ 中文翻译数据仅供参考方便，所有详细数据应以船方公布的为准；
 - ❖ 南极地区近年来游客激增，但各方面旅游资源条件尚且有限，尤其是旅游旺季更是资源稀缺。此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行，在不减少任何景点的前提下，旅行社、领队或导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约；
 - ❖ 因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为、游轮飞机机械故障等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误等特殊情况下，旅行社将不承担任何责任；旅行社有权取消或征得旅游者同意后变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、食、住及交通费、国家航空运价调整等），旅行社有权追加差价。

我同意上述附加条款作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分

预定须知

报名及付款

报名付定金80000元/人，出发前120天付清余款

签证须知

请自备美国签证及EVUS或者加拿大签证，并确认美国签证或者加拿大签证有效期在本行程结束后6个月以上

关于行前取消政策

鉴于游轮旅游的特殊性（旅行社需要提前向游轮公司预付游轮船票等相关费用），因此当旅游者行前取消或因非组团社原因出现被有关机关拒签、缓签、行政复议、限制进出境或扣留等情况造成不能出行的，应自行承担相应的取消费：

- (1) 出发前 181 天以上取消行程，无损取消；
- (2) 出发前 180 天至 91 天取消行程，每位旅客需付费用为团款之 30%；
- (3) 出发前 90 天至 61 天取消行程，每位旅客需付费用为团款之 70%；
- (4) 出发前 60 天内取消行程，每位旅客需付费用为团款之 100%。

报价包含

1. 行程中所标明的“银海云彩号”游轮船票、港务税；
2. 国际及南美内陆段往返团队机票（经济舱，含燃油附加税）；
3. 行程中所标明的标*景点首道门票费、陆地餐食、空调旅游大巴（每人一正座）；
4. 行程中所标明的酒店或同级酒店的住宿及早餐费用（双人间）；
5. 全程中文领队、境外导游、境外司机服务费；
6. 游轮上免费娱乐设施、免费登陆活动和知名探险专家的讲座；
7. 游轮上免费租赁的长筒登陆防水靴；
8. 游轮上极地装备（冲锋衣、防水裤、背包、户外水壶）；
9. 游轮上全程免费 WIFI（标准套餐）、全程小费；
10. 旅游保险。

报价不含

1. 办理美国 B1/B2 签证费用或者加拿大签证费用；
2. 护照费、申请签证中准备相关材料的一切费用（如公证书、认证费、西语翻译费等）；

3. 游轮上不含的特别服务，如 spa 等个人其它消费；
4. 旅游费用包含内容以外的所有费用；
5. 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；
6. 因个人原因滞留产生的一切费用；
7. 因气候或飞机、车辆、船只等交通工具发生故障导致时间延误或行程变更引起的经济损失和责任；
8. 陆地酒店及游轮单房差；
9. 其他任何未提及包括在内的费用。

服务标准

关于航班

1. 机票价格为团队机票，不得改签换人退票；全程任意一段机票均不可退改；
2. 由于南美的路途遥远，飞行距离较长，航段较多，很可能出现航班变更调整等情况，我社将尽力协调，也请客人配合并服从航空公司安排；
3. 在转机过程中很有可能出现行李丢失等情况，建议客人务必将贵重物品随身携带并且自行购买航空行李保险。如遇到行李丢失的情况，我社将全力配合航空公司办理相关手续但不保证能找回行李，同时也不承担赔偿责任。

关于用车

1. 当地法律规定，南美导游和司机每行驶两小时后必须休息 20 分钟，每天开车时间不得超过 9 小时，且休息时间在 12 小时以上；
2. 如客人要求在规定的行程外超时超公里用车，需要自行负担额外费用。

关于酒店

1. 南美洲的酒店均为当地标准，由于各种原因如环保、历史悠久等，偶尔会有酒店无空调设备的情况；特别是当地特色酒店，条件有限；大多数酒店无洗漱用品及拖鞋提供，需要自备；
2. 南美所有的酒店均为无烟房间，敬请谅解。

关于用餐

1. 境外的中餐厅在规模和口味上与国内相比有很大的差距，中餐厅规模都比较小，环境不如国内，饭菜口味为了适应当地的饮食习惯都已经比较西化，而且由于当地原材料和调料不够齐全，口味不纯正，故希望游客能够理解；
2. 南美无严格的穆斯林餐厅，如遇客人有特殊要求请提前告知，由于条件受限如不能满足客人要求时，请谅解。

关于景点

1. 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观，入内参观景点均含门票；

2. 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准。

关于物品

1. 出境时如有贵重物品请及时申报；在境外购买物品请按相关规定及时申报，所产生的相应费用需自行承担；
2. 购物属于客人个人行为，旅行社建议客人理性消费，在购物前详细询问所购商品是否可以给予退税，购买商品时仔细检查商品质量，注意保留消费凭证；
3. 如客人所购商品存在质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复，具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定。

关于南极行程

1. 天气情况，冰况，登陆点及巡游地区环境和安全评估（包括：自 2024 年 2 月 25 日首次在南极半岛发现高致病性禽流感病毒 HPAI 以来，国际南极旅游组织协会 IAATO 在每个航季中会对登陆活动站点进行安全评估，根据受影响物种的情况，并审查来自该地点的报告，基于所有这些因素，来决定是否开放或关闭该站点。）以及根据 IAATO 规定船公司对于各个登陆点预定确认等综合因素，将决定我们最终的行程计划和时间表，以上行程中提及的地方能否登陆以及登陆顺序、时间、时长由船方依情况决定，若部分甚至全部游轮行程或项目变更或取消，不视为旅行社违约，在整个行程中，最终的行程安排将由经验丰富的船长及探险队长决定，船方可能会安排参观以上部分地方或其他地方，以上登陆点仅供参考，由于极地的特殊性登陆点没有确定性，登陆地点、时长、数量等由船方决定，客人不得提出指定要求、不得提出异议。请特别注意，所有登陆及巡游活动，请根据中华人民共和国自然资源部和中华人民共和国文化和旅游部相关规定有序进行。

2. 填写提交船公司要求的《极地旅行健康表》及《船票条款及规定》。

关于南美陆地行程

1. 由于南美国家接待条件有限，如遇部分景点节假日休息或庆典等，旅行社有权根据当地酒店的接待情况调整行程的先后顺序，也有根据参团人数，航班，签证及目的地国临时变化等情况保留调整的权利；
2. 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整。

关于退费

1. 由于团队行程中所有机票、住宿、用车、景点门票、餐食等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用；
2. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退。

善意提醒

游轮注意事项：

1. 吸烟只限于甲板及指定的吸烟区，因安全原因，请勿在房间内吸烟，如在禁止吸烟区吸烟将被处 500 美

金/人/次的罚款；

2. 所经海域有时风浪较大，可能会出现晕船等不适，建议您携带防止晕车晕船的药品，或找船方要晕船药（免费提供）；
3. 船上配有医务室，但因医疗条件有限，建议您携带与自身身体情况相关的药品，如遇身体不适需要接受医务室的诊断或治疗等服务，船方会对这些服务进行收费，收取标准以船方的解释为准。

境外法规及风俗习惯：

1. 南美政府规定：公共场合及房间内禁止吸烟！如被查到将会受到当地相关执法部门的重罚，根据各国法律规定的不同，对于罚款金额各有限定，罚款金额高达 500—10000 美元不等，请游客一定要严格遵守南美的重要规定，以免造成不必要的经济损失；
2. 南美各国均有付小费的习惯，是国际礼仪之一，如您认为服务人员表现优秀，您可自愿给予小费，是对服务人员工作的肯定与感谢：例如搬运行李小费、酒店打扫小费等因地区及服务性质不同，可先参考导游意见，再判断支付小费的多少。

保险：

1. 为了保障您的权益，请您务必在团组出发前认真阅读并理解本团组所参保险合同（美亚全球无忧计划）的各项规定，保险条款可通过登录美亚官方网站 www.aig.com.cn 查询下载，如对保险合同规定有任何疑问，请在出发前致电美亚全国客服 400-820-8858 进行询问，您对旅游合同的签署视为对保险合同全部条款的认可；
2. 您应参加旅行社组织的行前说明会，出行前请确保您自身身体条件能够完成旅游活动。旅行社建议您在出行前根据自身实际情况自行选择和购买旅行意外伤害保险或旅行境外救援保险；
3. **本产品内所含保险仅针对从中国大陆起止及持有中国大陆签发护照的旅客。若客人选择境外参团，或持非中国大陆护照预定此产品，需要您自行购买保险，如因客人放弃投保而产生的风险和损失将有客人自行承担。**
4. 普通旅游意外伤害险或救援险承保范围不包括以下情况，请您购买前咨询相关保险公司：
 - a) 您自身带有的慢性疾病、旧病复发（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发等）；
 - b) 参加保险公司认定的高风险项目如跳伞、滑雪、潜水等；
 - c) 妊娠、流产等保险公司规定的责任免除项目。

安全事宜：

1. 境外游览时请注意人身安全和财产安全。尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等人员聚集的地方更是偷窃行为多发地，请您务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；
2. 乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，

司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，保险公司对现金是不予投保的；

3. 因个人疏忽丢失任何财务（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程。

货币兑换及时差：

1. 游轮上通用美金，也可使用国际信用卡：Visa Card、Master Card 及 American Express 等。到达后一般使用当地的货币，请在出发前换好外币，在当地也为您提供美元兑换当地货币的服务；
2. 目前智利通用货币为智利比索，建议游客携带美元到境外后再兑换成当地货币；
3. 行程中所涉及地区目前与中国时差分别为：智利与中国有 11 小时时差，转机时请注意时差。

游客责任：

1. 此团是集体活动，集体出发、集体返回，请遵守时间，任何人不得逾期或滞留不归；
2. 参团旅客，所持护照均为自备因私护照，出入境如遇到因护照引起的问题而影响行程，由此引起的一切损失（包括团费），均由客人自负；
3. 由于不可抗拒的原因，如政变、罢工、水灾地震、交通意外等所引起的旅游天数和费用的增加，本公司将按实际情况向旅客予以收费；
4. 请自备签证和境外参团的客人自行检查签证是否符合本行程的要求，若因自身原因不能按时参团，本社概不负责。

风险提示：

1. 鉴于南极行程的特殊性（高寒、高风险），处于妊娠期内的旅游者不宜参加此行程，报名参团时请如实告知身体状况，因虚假陈述或个人原因未告知旅行社而参团导致人身损害及财产损失的，其将由旅游者全部自行承担；
2. 由于南美路途时间较长，距离较远，60岁以上老人建议在有家人陪伴的前提下报名参团；
3. 美国航空公司所有航线全面禁止乘客携带三星Galaxy Note 7 系列设备登机，这项禁令适用于随身携带，手提行李和托运行李，请客人不要携带，因此产生的损失自行承担；
4. 当您从境外离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。由此造成不必要的损失，请您自己务必仔细留意。

中国驻外使领馆
中国驻智利大使馆联系方式： 地址：AV.PEDRO DE VALDIVIA 550,SANTIAGO,CHILE 电话：0056-22339880,2049443,(0056-9)8798101（手机） 传真：0056-2-2341129

此文件作为《出境旅游合同》的附件与《出境旅游合同》具有同等法律效力，如与出境旅游合同相冲突的，请以本行程单内容为准。 上述行程安排仅为暂定内容，最终出团时间及安排以旅行社出团前提供的《出团通知》和最终版行程单为准。 旅游者充分阅读和理解本文件所有内容，双方在平等自愿的基础上对本文件内容签署确认。 此文件一式两份，双方各执一份。	
旅游者或旅游者代表（签章）： 经办人及电话： 签约日期：	旅行社（盖章）： 经办人及电话： 签约日期：