

★ NEW ★

迭代
新升级

众划算

众划算

3晚马赛马拉 肯尼亚10天



什么是动物大迁徙？

THE MARA MIGRATION

数量多达上百万只的斑马跟牛羚，这些草食性动物会随着季节变化，逐水草而居，每年12月到隔年5月，他们聚集在坦桑尼亚东南方草原，6、7月他们依照顺时针方向，往肯尼亚边界移动，7到10月，跨越马拉河来到马赛马拉吃草，迁徙过程中引来许多猎食者的觊觎，渡河的瞬间，惊险万分，有的牛羚会被鳄鱼活吞，有的不慎失足，有的因为同类前仆后继地彼此践踏会被活活踩死，迁徙行动冒险艰辛，却也是野生动物在大自然中的生存法则；

大迁徙的路程，估计每一年要走3千多公里的路，但是迁徙过程当中，在陆地上可能会遇到狮子，而在水中可能会遇到鳄鱼，也因此在整个迁徙过程当中，大概只有一半的数量，会抵达最终的目的地。亲身到现场观看更能感受自然狂野的震撼！守候在动物迁徙的必经过程，马塞马拉动物保护区取得优越的观赏位置，宏观的视野，一同参与一年一度的地球自然奇景动物大迁徙，来一场真实的大自然震撼教育！



产品经理说产品参数



众划算 3晚马赛马拉

连住3晚马赛马拉

应有尽有

1次马赛马拉、安博塞利、长颈鹿公园

船游纳瓦沙湖+爱尔莎庄园英式茶点

精选优质当地四星酒店

全年均有团入住

流量大且不停给酒店体验反馈

旺季酒店优先安排我司

甄选小众体验

赠送马赛马拉日落香槟+篝火晚会

特别创新升级印度洋龙虾餐

中式海鲜火锅

越野车不超过6客一台车

赠送一次

丛林safari 英式Beer time体验

独家安排牛津学者讲非洲五霸视频

赠送国际插头、安排随车音响

VS



市场其他

只住2晚

部分不去或自费

需自费95美金/人

选择别人剩下的酒店
或随时有被超售的风险

无

无

7人1台或面包车

无

无

行程速览

KENYA MAP

Goood!



行程速览 OVERVIEW

D1 国内 ➡ 内罗毕

D2 内罗毕-安博塞利

D3 安博塞利-埃尔门泰塔酒店

D4 埃尔门泰塔酒店-船游纳瓦沙-爱尔
莎庄园茶点-埃尔门泰塔酒店

D5 埃尔门泰塔酒店-马赛马拉酒店

D6 马赛马拉

D7 马赛马拉

D8 马赛马拉-途径东非大裂谷-内罗毕-长颈
鹿公园

D9 内罗毕 ➡ 国内

D10 国内



众划算 3 晚马赛马拉-众行肯尼亚 10 天

2025 年迭代新升级

- ☑ 赠送一次丛林 safari 英式 Beer time
- ☑ 牛津学者讲非洲五霸视频课堂
- ☑ 赠送国际插头、安排随车音响
- ☑ 越野车不超过 6 客一台车
- ☑ 特别创新升级印度洋龙虾餐
- ☑ 赠送价值 95 美金 纳瓦沙游船+爱尔莎庄园下午茶
- ☑ 连住 3 晚马赛马拉

众划算 8 大包含

- 船游鸟类天堂纳瓦沙湖
- 爱尔莎庄园英式茶点
- 安博塞利：大象生活天堂，仰望非洲第一高峰，乞力马扎罗山
- 长颈鹿公园：喂养罗斯柴尔德长颈鹿
- 地球伤痕东非大裂谷
- 中式火锅餐&龙虾餐+酒店自助餐
- 赠送酒店日落香槟+篝火晚会
- 马赛马拉追逐非洲五霸

精选航线： 长沙起止往返内罗毕，+500 可申请全国联运。

#产品经理说产品参数

众划算 3 晚马赛马拉	Vs	市场其他
连住 3 晚马赛马拉		只住 2 晚
应有尽有 1 次马赛马拉、安博塞利、长颈鹿公园		部分不去或自费
船游纳瓦沙湖+ 爱尔莎庄园英式茶点		需自费 95 美金/人
精选优质当地四星酒店 全年均有团入住，流量大且不停给酒店体验反馈，旺季酒店优先安排我司		选择别人剩下的酒店 或随时有被超售的风险
甄选小众体验 赠送马赛马拉日落香槟+篝火晚会		无
特别创新升级印度洋龙虾餐 中式海鲜火锅		无
越野车不超过 6 客一台车		7 人 1 台或面包车
赠送一次丛林 safari 英式 Beer time 体验		无
独家安排牛津学者讲非洲五霸视频 赠送国际插头、安排随车音响		无
景点一览： 安博赛利（入内）、长颈鹿公园（入内）、1 次马赛马拉（入内）、纳瓦沙湖（含船）、爱尔莎庄园茶点		
酒店一览： 1 晚安博赛利四星+2 晚埃尔门泰塔湖四星+3 晚马赛马拉五星+1 晚内罗毕四星		
餐食一览： 7 早 14 正餐=1 火锅餐+1 印度洋龙虾餐+12 酒店餐（部分需打包）		

简要行程					
时间	景点游览	酒店	早餐	午餐	晚餐
第一天	长沙	飞机上	×	×	×
第二天	长沙→内罗毕 (参考航班: CZ6043 00:50 起飞-07:30 抵达, 总飞行 11 小时 40 分) -安博塞利 (车程约 5 小时)	当地四星	×	√	√
第三天	安博塞利-埃尔门泰塔酒店 (车程约 7 小时)	当地四星	√	√	√
第四天	埃尔门泰塔酒店-船游纳瓦沙 (车约 40 分钟) -爱尔莎庄园茶点-埃尔门泰塔酒店	当地四星	√	打包	√
第五天	埃尔门泰塔酒店-马赛马拉酒店 (车约 4 小时)	当地五星	√	√	√
第六天	马赛马拉	当地五星	√	打包	√
第七天	马赛马拉	当地五星	√	√	√
第八天	马赛马拉-途径东非大裂谷-内罗毕-长颈鹿公园 (车约 5 小时)	当地四星	√	印度洋 龙虾餐	海鲜火 锅
第九天	内罗毕→长沙 (参考航班: CZ6044 16: 30 起飞- 07:45+1 抵达, 总飞行 10 小时 15 分)	飞机上	√	×	×
第十天	长沙	×	×	×	×

日期	详细行程
第一天	长沙
	下午: 请各位贵宾出发当日下午于长沙国际机场集合, 乘坐南方航空前往内罗毕。
	 早: 敬请自理 午: 敬请自理 晚: 敬请自理
	 飞机上
第二天	长沙→内罗毕 (参考航班: CZ6043 00:50 起飞-07:3 抵达, 总飞行 11 小时 40 分) -安博塞利 (车约 5 小时)
	上午: 抵达后驱车前往大象生活的天堂【安博塞利国家保护区】(车程约 5 小时)。
	午餐: 酒店自助午餐。
	下午: 乘车前往【安博塞利国家保护区】内游览 (约 2 小时)。安博塞利是非洲度假胜地之一, 位于肯尼亚与坦桑尼亚交界地区, 在这里可以清晰地看到海拔 5895 米的非洲第一高峰乞力马扎罗山。接近赤道的乞力马扎罗山顶终年覆盖着积雪, 山下莽原景色优美。吸引着一批批前来观光的游客。

	由于冰川雪水的融化，该保护区内形成大片的湖泊和沼泽，在这样的湿地里，非常适宜大象生活，因此这里栖息着 1000 多头非洲象。(野生动物的观赏受到自然因素影响，旅行社无法保证一定能观看到) 入住酒店休息。  早：敬请自理 午：酒店午餐 晚：酒店晚餐  入住安博塞利当地四星级酒店 AMBOSELI AA LODGE/Amboseli penety resort/amboseli sentrim camping 或同级 
第三天	安博塞利-埃尔门泰塔酒店 (车程约 7 小时) 上午：打包早餐后，驱车前往埃尔门泰塔酒店，抵达后酒店午餐。 下午：酒店内自由活动，休息。 推荐自选项目： 1、埃尔门泰塔湖湖区游览  早：打包早餐 午：酒店午餐 晚：酒店晚餐  入住埃尔门泰塔湖 Jacaranda Lake Elementaita Lodge 当地四星或同级 
第四天	埃尔门泰塔酒店-船游纳瓦沙 (车约 40 分钟)-爱尔莎庄园茶点-埃尔门泰塔酒店 上午：特别安排乘船游览东非大裂谷最美湖泊【纳瓦沙湖】。纳瓦沙湖是东非大裂谷中海拔最高的一个湖，安卧在裂谷中心，海拔却有 1890 米。她的阴晴与枯荣，壮丽和柔美吸引着一批又一批的游客，纳瓦沙湖也是观赏各类野生鸟类极佳的地点之一。(野生鸟类的观赏受到自然因素影响，旅行社无法保证一定能观看到)，返回酒店休息 (车约 40 分钟)。前往【爱尔莎庄园】参观，并享用英式茶点。 下午：酒店自由活动，休息。 推荐自选项目：

	1.游览星月岛徒步约 1 小时（星月岛属于纳瓦沙地名，并非岛屿） 2.纳库鲁国家公园 早：酒店早餐 午：打包午餐/酒店午餐 晚：酒店晚餐 入住埃尔门泰塔湖 Jacaranda Lake Elementaita Lodge 当地四星或同级   
第五天	埃尔门泰塔酒店-马赛马拉酒店（车约 4 小时） 上午：酒店早餐后，驱车前往马赛马拉酒店，酒店午餐。 下午：酒店自由活动，休息。 推荐自选项目： 1. 马赛村游览 早：酒店早餐 午：酒店午餐 晚：酒店晚餐 入住马赛马拉 Mara Chui Lodge/ Mara aa lodge 当地五星或同级   
第六天	马赛马拉- 全天：马赛马拉动物追逐一日游。（游览时间：08：00-15：00）。 酒店早餐后，携带午餐打包盒+特别英式 Beer time，邂逅丛林闲暇时光。 前往【马赛马拉】马拉河附近进行动物追逐（8:00 出发-15:00 返回），马赛马拉是一处令人叹为观止的自然奇观，马赛武士和狮子分享这些平原，马赛马拉生息着庞大的羚羊，角马，斑马，大象群等。生命循环不息，无穷无尽。每年 7-10 月，马赛马拉上演着世界最壮观的自然盛景，超过 130 万的角羚从坦桑尼亚的塞伦盖蒂边境蜂拥迁入，其中最为著名的景观，是角马过河。在马拉河边，如果您的运气足够好，或许有机会可以见到角马和斑马聚集在河岸的一边，直到最后的冲刺，躺过奔腾的河水，他们与激流和守候的鳄鱼搏斗。以排山倒海之势行程一个壮观的入场式，铺天盖地，覆盖了两侧的地平线。（角马过河的奇观受到自然因素影响，旅行社无法保证一定能观看到，也不接受此类投诉，敬请

	谅解) 游毕返回酒店晚餐和入住酒店休息。 推荐自选项目： 1. 热气球 2. 马拉河徒步  早：酒店早餐 午：打包午餐 晚：酒店晚餐  入住马赛马拉 Mara Chui Lodge/ Mara aa lodge 当地五星或同级 
第七天	马赛马拉 全天：酒店自由活动，休息。 17 点左右安排马赛马拉日落香槟 SUN DOWNER 加 篝火晚会。 (如果天气不允许则无法安排，赠送项目不用不退) 推荐自选项目： 1. 马赛马拉动物追逐一日游  早：酒店早餐 午：酒店午餐 晚：酒店晚餐  入住马赛马拉 Mara Chui Lodge/ Mara aa lodge 当地五星或同级 
第八天	马赛马拉--途径东非大裂谷-内罗毕-长颈鹿公园 (车约 5 小时) 上午：酒店早餐后，返回内罗毕；经过素有“地球伤痕”之称的【东非大裂谷】地带。东非大裂谷是世界大陆上最大的断裂带，从卫星照片上看去犹如一道巨大的伤疤，这条长度相当于地球周长 1/6 的大裂谷，气势宏伟，景色壮观。在此停留并拍照留念 (约 20 分钟)，抵达后享用龙虾餐。

	下午：参观【长颈鹿公园】，长颈鹿中心饲养的主要是濒危的罗斯柴尔德长颈鹿，你可以从一座红色建筑物的二楼阳台上观察长颈鹿们，给它们喂食，甚至可以亲吻它们。这是一种非常奇异且极为难得的体验，特别是对孩子或者怀有童心的成年人来说。入住酒店休息。 推荐自费项目： 1.【凯伦故居】 2. 国家博物馆  早：酒店早餐 午：印度洋龙虾餐 晚：中式海鲜火锅  入住内罗毕当地四星级酒店 Eastland Hotel 或同级酒店
第九天	内罗毕→长沙（参考航班：CZ6044 16：30 起飞- 07:45+1 抵达，总飞行 10 小时 15 分） 全天：酒店早餐后，前往超市自由购物（非旅行社安排购物店），可以选择你喜欢的具有肯尼亚手信。前往内罗毕国际机场，返回国内。  早：酒店早餐 午：敬请自理 晚：敬请自理  飞机上
第十天	长沙 上午：安全抵达长沙国际机场，结束难忘的肯尼亚之旅！  早：敬请自理 午：敬请自理 晚：敬请自理  ×

以上行程&车程&图片供您参考，由于肯尼亚酒店资源稀缺，酒店超售严重
旅行社有权根据实际情况调整行程顺序！

特别说明：2024 年 1 月起肯尼亚取消电子签证，改为肯尼亚电子旅行授权系统（ETA），大小同价。

1、如因个人原因取消或因个人原因被拒，须付 ETA 电子许可费用 **RMB300/人**，如有机票及酒店等其他损失，须按旅游合同规定收取损失费用；行程中因个人原因临时自愿放弃游览，景点门票费用、酒店住宿费用、餐费、车费等均不退还；

肯尼亚电子旅行授权系统（ETA）：电子版资料即可，提前 10 天

A.护照首页扫描件+白底彩色照片

B.护照首页扫描件必须露出四角，护照下方条形码必须完整、无遮挡、无反光，不然不能提交系统。

2、行程表中所列航班的起抵时间均为当地时间，“+1”表示航班第二天抵达；行程表中所列餐食，“X”表示该餐食不包含在行程中；

3、保险说明：强烈建议客人自行购买“游客人身意外保险”，如旅行社出资为游客投保，如客人发生意外伤害事件，视事实情况保险公司对此承担相应的法律责任，游客获得保险公司理赔金额后，相应免除旅行社的赔付责任。

“游客人身意外保险”的适用范围以及条件以“中国人民财产保险股份有限公司境外旅行意外伤害保险条款”为

原则。

4、肯尼亚动物聚集或角马过河等奇观受到动物活动因素及自然因素等影响，旅行社无法保证一定能观看到，也不接受此类投诉，敬请谅解。

特别说明：前往肯尼亚，需要提前 10 天去防疫站接种黄热病疫苗，携带黄皮书原件入境肯尼亚

退改须知：

- 1、以收到定金 10000 元/人为确认参团留位，如取消定金不退，并于出发前 14 天付清全款；
- 2、团队出发前 30 天—14 天取消，游客需支付 50%团款损失（机位定金+酒店损失）；
- 3、团队出发前 14 天—8 天取消，只可退 1000 元/人餐费和景点门票；
- 4、团队出发 7 天内取消，全款损失。

服务标准：

1. **机票标准：**长沙往返全程团队经济舱机票及机场税，团队机票不允许改名、退票、改票、改期。（不含航空公司临时新增的燃油附加费）；**联运航班**（即航空公司将客人从【始发地】经【中转地】运送至【目的地】）均为航空公司配套优惠政策，仅适用于搭配南航（CZ）非共享航班；若委托旅行社预定了联运航班的，航班一旦匹配成功则不允许修改和取消；客人必须顺次使用联运航班，否则，若客人因自身原因未使用其中一程航班的，则后续航班将自动被航空公司取消，由此造成的损失均自行承担。
2. **酒店标准：**行程中所列酒店的双人间（标准为二人一房，如需入住单间则另付单间差费用；我社有权利提前说明情况并调整夫妻及亲属住宿安排，境外酒店无挂星制度，评核以房间装修为标准，最终入住情况由当天办理入住时酒店安排）；
3. **用餐标准：**行程中所列餐食，午晚餐为中式团队餐（10-12 人一桌，餐标六菜一汤）。在所有公园或保护区用西式自助餐或打包餐盒，如果不用餐或因个人原因超出用餐时间到达餐厅的，不再另补且费用不退；（用餐时间在机场候机或飞机上的餐食由客人自理）；
4. **景点标准：**行程中所列景点的首道门票（不含景区内的二道门票及个人消费）。行程表中标明的景点游览顺序和停留时间仅供参考，我公司有权根据当地天气、交通、酒店超售等情况调整景点顺序，实际停留时间以具体行程游览时间为准；
5. **用车标准：**6 人共乘坐一台 7-9 座越野车（无空调）；有可能内罗毕市区会安排 22 座考斯特；
6. **向导司机标准：**全程中文领队（9 人以上安排领队），境外专业司机和中文向导（跳车服务：向导和领队按顺序分段到每台车进行服务）；
7. **购物标准：**无购物店，行程内经过的景区商店、餐厅、商场、集市、中途休息站等商店不属于旅游定点购物店，若游客在此类购物店所购买的商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；
8. **自选标准：**以行程表所安排的自费项目为准，不增加额外行程项目（须游客签字同意方可增加），具体安排详见《旅游合同自选补充协议》；

9. 肯尼亚入境许可 (ETA) ;

10. 旅行社责任险。

不含项目:

- 1、护照费用;
- 2、**全程单房差 RMB 4000/人 (平日) & RMB 5300/人 (入住时间涉及到 7-8 月) (温馨提示: 非洲大部分酒店 1 人入住补单房差默认为入住一间大床房, 且大部分酒店不能安排 1 人入住一间双人房, 敬请谅解);**
- 3、境外司机、向导服务费 (不含境外司导服务费 1000 元/人, 请报名时和团费一起结算);
- 4、行程表以外费用;
- 5、行李物品的搬运费、保管费及超重费; 如行李或物品丢失、被盗等意外损失费用;
- 6、一切个人消费 (如: 电话、传真、电视付费频道、洗衣、饮料等);
- 7、旅游者因违约、自身过错或自身疾病引起的人身和财产损失;
- 8、非我社所能控制因素下引起的额外费用, 如: 自然灾害、罢工、境外当地政策或民俗禁忌、景点维修等;
- 9、游客人身意外保险及客人往返出境口岸的一切费用。
10. **12 周岁以下, 不占床按照成人 9 折, 占床与成人同价 (司导服务费不打折); 建议 1.4 米以上儿童占床。**

报名限制:

- 1、本产品不接受 80 岁以上客人 (包含) 预定, 敬请原谅;
- 2、65 岁以上老人参团, 必须出示健康证明并由 20 岁以上成年亲属陪同, 及签署免责声明;
- 3、18 岁以下客人必须至少由一名成年亲属陪同方可报名, 18 岁以下小童出境旅游, 必须带齐户口本, 出生证等证件, 以备在办理登机时航空公司检查;
- 4、孕妇客人参团, 必须出示医院可乘机证明并有至少一名成年亲属陪同, 及签署免责声明;
- 5、本产品为散客拼团, 凡单人或单数 (例如三人) 报名而未能安排同房, 须缴纳单人房差或拼住二人、三人间或套房 (四人间), 因酒店旺季房间紧张, 我社有权力提前说明情况并调整夫妻及亲属的住宿安排, 或调整安排三人间或四人间住宿, 请给予理解。

报名说明:

- 1、根据《旅游法》规定, 旅行者不得脱团, 如走行程中擅自脱团、离团、滞留等, 旅行社将向公安机关旅游主管部门、我国驻外机构报告, 由此产生的一切法律后果由旅游者承担;
- 2、我社保留因地接旺季涨价、酒店变更、汇率变化或其他不可抗力原因而调整最终报价和行程的权利; 行程中有部分景点, 列明入内参观, 如博物馆、神殿等, 如遇事故、休息、关闭维修等导致未能入参观, 则退回有关门票费用, 客人不得在团归后争议投诉追讨;
- 3、旺季出发将有附加费, 请报名时查询;

- 4、酒店大床房间数有限，若有需要请在预订时说明，大床房或标准间房型须依入住当日实际 Check In 情形而定;
- 5、强烈建议客人自行购买“游客人身意外保险”，如旅行社出资为游客投保，如客人发生意外伤害事件，视事实情况保险公司对此承担相应的法律责任，游客获得保险公司理赔金额后，相应免除旅行社的赔付责任。“游客人身意外保险”的适用范围以及条件以“中国人民财产保险股份有限公司境外旅行意外伤害保险条款”为原则;
- 6、全程请游客注意人身及产品安全，不要前往不安全的地方，自由活动不要单独行动。老人、儿童需有家人陪伴及照顾;
- 7、不要参加高风险活动。参加任何项目请您量力而行;
- 8、持外籍护照或任何非中国大陆居民护照的旅行成员，务必持有并携带有效中国多次往返签证和外籍护照原件及必备的旅行证件;
- 9、贵重物品(现金，护照等)请随身携带或寄放在住宿饭店的保险箱内，绝不可放在车上或房间内等，如有遗失旅客必须自行负责，与接待旅行社责任无关;
- 10、饭店游泳池如时间未开放及无救生人员在现场，请勿自入泳池内，否则如有意外发生须自行负责;
- 11、当地的自选项目经营公司繁多，鱼龙混杂，我社合作的接待社都是合法经营、保障齐全的资格社，为保证游客安全，参团客人不能私自预定行程外的项目，如自行预定，则视为脱团行程，视为客人自愿放弃所有行程，未享用的行程内项目，费用无法退回。
- 12、酒店补充说明

参考酒店汇总	
区域	酒店
安博塞利	Amboseli AA Lodge/Sentrim Amboseli Lodge/Amboseli penety resort 或其他同级酒店
内罗毕	Eastland Hotel/Muthu Silver Springs Hotel/Best Western Nairobi Upper Hill 或同级
马赛马拉	Mara Chui Lodge/Mara AA Lodge/Jambo Mara Safari Lodge/Mara River Lodge/Mara Sweet Acacia Lodge 或其他同级酒店
埃尔门泰塔湖	Jacaranda Lake Elementaita Lodge/Seasons Elementaita Country Lodge 或同级酒店 因埃尔门泰塔湖区酒店有限，如无房或安排至纳库鲁同级酒店，参考 Merica Hotel, Nakuru 或其他同级酒店

备注：

- 1.肯尼亚酒店均不挂星，星级标准参考网站评分或者当地行业标准
- 2.由于在每年动物大迁徙期间（6-9 月）全世界旅游爱好者全部集中入住，故酒店房间超级紧张，经常有超售的情况，
- 以上酒店仅供参考，如遇当日酒店超售，将安排客人前往同级酒店入住，敬请谅解！

肯尼亚旅游须知

使馆信息	地址：WOODLANDS ROAD, P.O.BOX 30508 (00100), NAIROBI, REPUBLIC OF KENYA +254-20-2726851(使馆总机) +254-717070214(对外办公时间领事证件咨询电话，上午 8:30-12:00，下午 14:00-17:30) +254-20-2711222(24 小时领事保护专线) +254-790487260(签证中心工作时间咨询电话，上午 8:00-下午 15:30) +254-20-2727737(对外办公时间经贸咨询电话，上午 8:30-12:00，下午 14:30-17:30)
地理位置	肯尼亚面积 582646 平方公里，位于非洲东部，赤道横贯中部，东非大裂谷纵贯南北。东邻索马里，南接坦桑尼亚，西连乌干达，北与埃塞俄比亚、南苏丹交界，东南濒临印度洋，海岸线长 536 公里。
气候特征	位于热带季风区，大部分地区属热带草原气候，沿海地区湿热，高原气候温和。3-6 月、10-12 月为雨季，其余为旱季。年降雨量自西南向东北由 1500 毫米递减到 200 毫米。首都内罗毕气候温和，年平均气温 17.7℃，年降雨量 1049 毫米。

具体可详询：<http://www.worldweather.cn/>

以下为行程中主要城市的平均气温，仅供参考（单位/℃）

城市	气温	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
内罗毕	高温	25.7	27	26.8	24.7	22.9	22.4	22.6	23	24.6	25.3	24	24.1
	低温	13.4	14.3	15.3	15.6	14.2	13.2	12.7	13.8	14.2	15.3	14.9	13.9
安博塞利	高温	27.8	29.3	29.5	28.3	27.9	27.8	27.5	28.1	29.0	29.6	27.5	26.6
	低温	16.7	17.6	18.9	18.3	17.1	16.3	15.6	16.3	16.8	18.1	18.3	17.2
纳瓦沙	高温	23.4	24.7	24.8	23.1	21.9	21.5	20.9	21.8	23.0	23.1	22.0	21.9
	低温	9.9	10.6	11.5	12.2	11.5	10.3	10.0	10.6	10.7	11.5	11.1	10.5
马赛马拉	高温	24.5	25.5	25.3	22.7	21.3	20.8	20.8	21.6	22.7	23.8	23.4	23.2
	低温	12.2	12.5	13.1	13.1	12.7	11.3	10.5	11.7	12.1	13.0	13.0	12.8
蒙巴萨	高温	31.2	31.3	31.6	31	29.2	28.3	27.3	27.6	28	29.1	30.2	30.8

	低温	24.3	24.7	25.3	25.3	24.1	23	22.2	22	22.5	23.4	24	24.5
--	----	------	------	------	------	------	----	------	----	------	------	----	------

❖ 时差:

肯尼亚属于格林威治时区东三区，采用内罗毕时间，比北京时间慢 5 个小时，即北京时间 12:00 时，当地时间为 7:00。

❖ 币种:

1 人民币≈17.762 肯尼亚先令

行程中所涉及的国家目前以肯尼亚先令为主要流通货币，其他货币在使用或兑换时都会有汇率上的损失，建议您在出国之前换好美金（建议携带 500 美金左右）。

❖ 通讯:

全球通手机开通国际长话及漫游的可直接使用；

移动电话 **139*86+被叫手机号码+# （如**139*861390.....）

拨固定电话 **139*86+区号+被叫号码+# （如**139*8675582130944#）

尽量避免在酒店房间打长途,因酒店会加收很高的服务费和税,最经济的方式是使用磁卡或投币式电话,在酒店内打市电话也要付费。

❖ 行李:

肯尼亚之旅行程有限，风土人情与国内有所差异，为方便您的旅程，以下仅为一般行李所需列表，请根据您的个人习惯带上其他所需物品。

重要物品 (特殊人群请携带相关有效证件)	身份证、护照	衣物类 (请根据您的前往肯尼亚时的当地温度酌情准备)	薄外套	
	手机		厚外套	
	钥匙		换洗衣物	
	钱包		袜子	
电子设备	相机		其他生活用品	便鞋
	充电器			拖鞋
	转换插			太阳眼镜
洗漱用品	防晒霜			帽子
	毛巾、牙膏、牙刷	雨伞		
	洁肤用品/剃须刀	保温杯		
	化妆品	应急药物/创可贴		

肯尼亚地区为英式三眼方插头，与国内并不相同，而且酒店不一定提供，请您自备，插头如下所示：



出入境与飞行

❖ 出入境：

1. 在中国口岸出境时，需提供有效护照，前往目的地的国际机票，如持有新换发护照的客人，将新旧护照一起带好，以便顺利出关；
3. 入境请提前做好 ETA（电子旅行出入证）、《疫苗接种或预防措施国际证书》（小黄本+签字），确认好护照、签证有效期，避免超期滞留；
4. 肯尼亚境内禁止携带或者拥有任何保护动物制品（如象牙、犀牛角、穿山甲鳞片、玳瑁手镯等）、毒品、平底购物塑料袋等。

❖ 飞行：

1、行李托运：

- （1）国际航班一般可免费托运行李一件（重量不超过 20 公斤，长宽高合计不得超过 269 公分），可随身携带行李一件（长宽高合计不得超过 115 公分）；
- （2）托运行李切勿放现金、照相机、手提电脑等贵重物品,保留好行李票；
- （3）液体、膏状物品、胶状物品等尽量托运，若不托运则请放置于容量不超过 100 毫升的容器里，用透明可视密封胶袋装好，以备机场安检；

2、长焦距相机、摄像机过海关时须申报,以免返程时过关要上税。

如是持香港或澳门特区护照的客人，务必要带齐回乡证及其他相关合法出入境证件，否则一切后果由客人自负。

机场中与乘机时常见英文单词：

ENTRANCE	入口	EXIT	出口	BOARDING GATE	登机口
OCCUPIED	已占用的	VACANT	未被占用的	TRANSFER	中转
FLUSH	冲洗	FASTEN SEATBELT	系紧安全带	NO SMOKING	禁止吸烟

游览与安全

❖ 出行：

1. 由于路况的原因，肯尼亚旅游车一般为 **XX** 座专用旅游车，可以敞篷，每车最多乘坐 **XXX** 人位观光游客。而对于专业摄影团，摄影爱好者的摄影器材既大又多，建议每车坐 **XXX** 人比较合适。如需要增加车辆，产生的额外车费应由游客自付，另建议在出发前预先与摄影者谈好，以免临时增加费用；
2. 在肯尼亚，由于安全的原因，每天的用车时间有所限定，在野外不能夜间行车，在每个动物园观看动物时间为 1.5-2 个小时，行车距离约 60-80 公里，如客人要求超时或超公里数行车，司机有权拒绝，游客不得勉强，动物园在 07 点-18 点半期间开园，其他时间闭园。
3. 肯尼亚行车：在车上应注意保持卫生，将烟灰、果皮和其他垃圾放入准备好的垃圾袋中，由司机统一处理，不要扔出车外；
4. 肯尼亚境内在国家公园观看动物期间，在车上绝对不允许将头或手伸出窗外，那样会有被野生动物袭击的危险，也不允许向动物投掷任何食品和物品，那样可能会面临管理局的高额罚款或被当地政府起诉；也不要大声喧哗，以免惊吓动物，发生意外；
5. 在不减少景点的情况下，向导可按实际情况调整行程；如遇天气、塞车、罢工等不可抗力因素造成行程内景点无法正常游览，旅行社将有权调整景点或回国后按门票标准退还损失。
6. 请不要在公共场所及非吸烟区的地方吸烟，尤其是肯尼亚机场和内罗毕市区违者罚款 500 美金；
7. 在旅游行车途中请将车窗随手关好，尤其是内罗毕堵车的时候，如果因为闷热需要打开窗户，切记窗户不要开得太大，而且一定要把贵重物品放到座位下面或是更安全的地方妥善保管，打电话或玩游戏的时候一定要关好车窗，以防被抢；在公园内小动物很多，很有可能爬进车内拿去你的物品；
8. 请爱护环境，请勿随地吐痰，乱丢垃圾，随意践踏草坪及乱涂乱画等；
9. 路况：各国家公园之间的路况不是很好，每逢雨天过后，通往国家公园的道路都被雨水冲坏；行车时间较长，内罗毕到马赛马拉 260 公里行车时间为 6 小时和从马赛马拉到纳库鲁 300 公里行车时间为 7 小时。
10. NO SMOKING：禁止吸烟。FASTEN SEAT BELT 即：系好安全带。非必要时勿起来走动，为了安全务必遵守；在行驶的旅游巴士内请勿来回走动，以免临时刹车造成人员受伤；
11. 肯尼亚的交通规则是靠左侧行驶。
12. 景点或高速公路上的洗手间，通常需要酌情付小费，请您提前自备好零钱；
13. 行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关。

❖ 餐食：

- 1、用自助餐时请根据所需取用，请勿浪费粮食；
- 2、为防止水土不服、饮食不习惯等，建议带一些榨菜、茶叶等，最好再带一些常备药品；
- 3、如您有某种饮食禁忌，请务必于团队出发前通知我社，以便提前妥善安排。

❖ 住宿：

1. 肯尼亚保护区的酒店都是处于非洲大草原，环保要求及国状况所限，酒店均不奢华，且软件条件比较一般，请提前做好个人的洗漱及洗浴用品、拖鞋。服务水平略低于发达地区，请担待！
2. 酒店的双人房标准间，会设置一双一单两张大小不同的床，方便有小孩的家庭游客，这点需同住一室的团友自行协调，
3. 卫生间湿滑，注意防滑，建议在酒店浴室内淋浴时注意拉好浴帘和关好门，避免水浸地毯，否则酒店可能罚款 200 美金，
4. 小冰箱内的酒水，小食品也不是免费品，退房时一定要检查是否遗忘物品，房间钥匙要交向服务总台，
5. 在酒店若要行李员帮忙拿行李，通常按照个人意愿付 1-2 美金；
6. 贵重物品离房请随身携带；如有任何问题，请同领队或向导联系；
7. 请勿穿着睡衣走出房间；在酒店大厅内或其附设餐厅、酒吧内请勿穿拖鞋；酒店内禁止大声喧哗，以免影响其他客人休息；
8. 旅行社只负责住宿费用，对饭店可以使用的房间内小酒吧、付款电视、洗衣、通讯设施等个人消费，一律由客人自己负责。
9. 爱护房间设施，避免损坏。若出现损坏，照价赔偿。

❖ 游览：

1. 请务必遵守时间，配合领队向导工作。
2. 参加观光游览团体，一定要遵守时间，严守“五分钟前”报到的原则，以免时间仓促，心慌意乱，举止失措或是遗忘物品；
3. 旅游期间遇到特殊情况如交通，天气等原因，本公司有权增减或更改某些行程和旅游项目；
4. 因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程的，按照《旅游法》规定处理：
 - （1）合同不能继续履行的：旅行社和旅游者均可以解除合同。合同不能完全履行的，旅行社经向旅游者作出说明，可以在合理范围内变更合同；旅游者不同意变更的，可以解除合同。
 - （2）合同解除的：组团社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者；合同变更的，因此增加的费用由旅游者承担，减少的费用退还旅游者。
 - （3）危及旅游者人身、财产安全的：旅行社应当采取相应的安全措施，因此支出的费用，由旅行社与旅游者分担。
 - （4）造成旅游者滞留的：旅行社应当采取相应的安置措施。因此增加的食宿费用，由旅游者承担；增加的返程费用，由旅行社与旅游者分担。
5. 因航空、铁路、船舶等交通运营的延误或取消、重大礼宾活动导致的交通堵塞、景点临时不开放等原因，造成本次出境旅游行程变更或取消，产生的损失旅行社不承担任何责任，但旅行社必须退还游客实际未发生的费用

6. 参观名胜古迹，请不要动手触摸，有禁止吸烟及拍照的地方不可吸烟、拍照，或对相机闪光灯的使用有所限制，请务必遵守；
7. 团体游览向导人员做解说时，请保持安静，不要高声谈笑，以免影响其他团员。若有问题需要询问，应待向导人员解说后再提出；
8. 由于团队行程中所有景点门票均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退门票给您，希望您能够谅解；
9. 出游在外，请您注意公共卫生及礼仪。在公共场所随地吐痰、乱丢杂物和烟头、高声说话和喧哗、插队等行为都被视为不文明的行为。维护中国人的形象是我们每个公民应尽的义务，请您自觉遵守。
10. 如遇天气、塞车、罢工等情况，造成未能完成游览的景点，旅行社将更改别的旅游景点代替。

❖ 安全：

1. 行程中每到一站一定要记下所住酒店地址、电话、领队、向导房号、旅游车牌号等，以备万一走失可找到团队，请尽量结伴而行（建议3人以上），不要私自行动；
 2. 部分存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，如酒店工作人员进入客人房间，或在用早餐的时候偷窃，或撬车进行偷窃，我社不负责承担上述突发状况所产生的损失；
 3. 贵重物品紧记随身带，袋包应保持在视线范围内，不要留在大巴或酒店里，也勿交托他人保管。谨慎与陌生人交流，防止诈骗、盗抢、抢劫事故发生；
 4. 带小孩的游客，请管好自己的小孩，千万不能让小孩单独行动，并注意安全；
 5. 70岁以上的长者参团时，建议在直系亲属的陪同下参团，长期病患者和孕妇不建议参团，请在报名时主动告知，行程中如遇任何因自身原因造成的意外，责任由客人自行承担；
- 如果您在旅途中有任何不适或发生医疗事故而需要医疗服务，医疗费用请您先行支付，并请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发票原件等相关单据，以便回国后自行向保险公司索赔（保险金额参见保险条例中的规定）。
6. 肯尼亚人比较忌讳谈论肤色，交流时应该避免此类谈话，言语中不可侵犯总统和国家。在当地，谈论珍稀动物制品买卖也被视为禁忌，要避免。
 7. 在谈话时，不可用手摸鼻子或挖耳朵，这会被认为侮辱人的动作，在询问儿童年龄时切记不可用手向下比划，这是在暗示儿童夭折。

购物

❖ 购物：

1. 信用卡（国内银行发行的带有 visa 或 master 的信用卡）在很多国家都可以使用，请您在出行前与您的开户行确认；
2. 理性消费，货比三家，购物后请仔细地检查商品的质量并索取收据。

❖ **旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰，不应参加中国法律不允许参加的活动，包括：**

1. 含有损害国家利益和民族尊严内容的。
2. 含有民族、种族、宗教歧视内容的。
3. 含有淫秽、赌博、涉毒内容的。
4. 其他含有违反法律、法规规定内容的。

❖ **旅游者应遵守由中央文明办、国家旅游局联合发布的《遵守中国公民出境旅游文明行为指南》：**

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

❖ **旅游者应遵守由中央文明办、国家旅游局联合发布的《遵守中国公民国内旅游文明行为公约》：**

营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：

1. 维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
2. 遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
3. 保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。
4. 保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。
5. 爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，餐不浪费。
6. 尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
7. 讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
8. 提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

以上内容请旅游者仔细阅读后签字确认，感谢您的合作！（本告知书作为旅游合同附件一式两份，双方各持一份）

尊敬的各位客人：

感谢各位参加我社肯尼亚及相关团队，为了让各位更好的体验及感受肯尼亚，我社推出了以下相关自费活动，请各位客人仔细阅读，自愿报名参加（不做任何要求）

旅游合同自选补充协议

本人_____ 定于 _____ 年 _____ 月 _____ 日参加_____

团,在行程中的自由活动时间里, 本人自愿要求旅行社代订当地特殊项目并已清楚了解该价格包括了项目费用、旅行社代订服务费、领队向导及司机加班服务费。如遇该项目订满, 本人可重新选择其它项目或旅行社原价退回现金。一旦确认参加并付费后将无法退款!

现经双方协议一致, 特此补充此协议!

景点项目及价格 (已包括项目的费用、旅行社的代订服务费、向导及司机的加班服务费) 6 人起发团价格	选择
埃尔门泰塔湖观火烈鸟 (80 美金/人) 埃尔门泰塔湖是位于东非大裂谷中的一个咸水湖, 距离内罗毕约 130 公里, 位于著名淡水湖纳瓦沙湖和前火烈鸟之乡-纳库鲁湖之间, 是一个小众的观鸟圣地。在湖边可以有机会观赏到成群的火烈鸟和其他鸟类, 远处有著名的死火山“沉睡的勇士”, 因形状酷似平躺的人而得名。	
热气球之旅 (480 美金/人, 约 2 小时, 7-8 月为 500 美金/人): 在宁谧平静的晨曦中, 享受一次与众不同的探险之旅。热气球在低空中飞行, 幸运的话可以看到草原上的各种动物, 或悠闲觅食, 或追逐嬉戏, 日出时阳光初晒在广阔的草原上, 油画般的晨曦美得令人惊叹。降落后, 有精心准备好的草原早餐以及香槟酒迎接您的凯旋归来, 那种彻底融入大自然的舒畅感觉将令人一辈子都无法忘怀。	
马赛马拉国家公园游览 1-6 月 200 USD/人 7-12 月 320 USD/人 (游览时间为早上 08: 00-15: 00, 包含门票, 向导, 车费及打包餐盒 1 份) 马赛马拉野生动物保护区位于肯尼亚西南部与坦桑尼亚交界的地区, 与坦桑尼亚境内同样有名的塞伦盖蒂动物保护区相连接。马赛马拉国家保护区堪称世界上最好的野生动物保护区之一, 占地 1800 平方公里, 保护区内动物繁多, 数量庞大, 约有 95 种哺乳动物和 450 种鸟类。央视著名电视节目《动物世界》中的许多镜头便拍摄于此。	
纳瓦沙游览星月岛 45-60 分钟 USD 80/人 【当地称为星月岛, 并非岛屿】徒步游览星月岛门票+向导+车费, 45 分钟-60 分钟徒步游览.	
Carnivore 烤肉餐+向导陪同+往返车费 (USD 60/人) 百兽宴 CARNIVORE 餐厅, 目前全世界仅有两家, 分别位于内罗毕和约翰内斯堡, 本次探访的是肯尼亚店, 在内罗毕属于知名餐厅, 中文也有把店名翻译成食肉苑。这里是肉食爱好者的“朝圣之地”, 有着二十多年的历史, 来这里品尝“百兽宴”是内罗毕之行的必备节目。它曾经两次被英国《餐厅》杂志选入“全球 50 佳餐厅”名单。	
【马赛村】(50 美金/人) 马赛人直到现在还保持着传统的生活方式, 他们以牛羊肉及其奶、血制品为主要食物。马赛人的服饰以红色为主, 色彩鲜艳。他们的耳饰各具特色, 耳孔也超级大的能放进一根木棒, 客人可以零距离接触马赛人, 与他们合影留念, 参观他们的家。	

马拉河徒步游览(NATURE WALKING SAFARIS): 35USD/人 前往肯尼亚和坦桑尼亚交界处的马拉河徒步游览约 45-60 分钟,感受马赛马拉的野生魅力。 全程有持枪森林警察和本地向导做护卫。	
国家博物馆【内含当地英文讲解员】 USD50/人 肯尼亚国家博物馆 (KenyaNationalMuseum) 位于内罗毕市中心, 系中东部非洲乃至全非最为著名的博物馆之一。1910 年由东非自然历史协会发起修建。60 年代扩建。除总部内罗毕展馆外, 下设 16 个地区博物馆和几处历史遗迹陈列馆。馆内陈列有人类、鸟类、海洋生物起源和地质演变等方面的展品以及古代地图和绘画等。肯尼亚国家博物馆也是内罗毕著名的旅游景点之一	
纳库鲁国家公园 USD160/人 费用包含:门票+向导+车费+2 小时游览 【含打包简盒每人一份】 纳库鲁湖又称红鹤湖, 是东非大裂谷湖泊之一, 主要动物有火烈鸟、滨鹬、矶鹬、杜鹃、翠鸟、欧椋鸟、太阳鸟等。纳库鲁湖水中盐碱质沉积, 藻类滋生, 是火烈鸟的主要食粮。除火烈鸟外, 这里还栖息着 400 多种、数以百只珍禽,园内还有珍贵的白犀牛和黑犀牛和其它的野生动物等	
凯伦故居 (50 美金/人) 凯伦, 布里克森博物馆 (Karen Blixen Museum) 隶属于肯尼亚国家博物馆, 其前身是凯伦故居, 是丹麦著名女作家凯伦, 布里克森 (KarenBlixen) 曾居住的地方。它始建于 1912 年, 1917 年凯伦夫妇将其买下, 1925 年凯伦与丈夫离异后继续在此居住至 1931 年, 之后数易其主。1963 年丹麦政府赠与肯尼亚政府以纪念肯尼亚独立, 1985 年正式建为凯伦, 布里克森博物馆。凯伦的代表作《走出非洲》描写了白人殖民者在肯尼亚的生活。其同名电影也在肯尼亚拍摄, 并获得多项奥斯卡奖, 其外景取景地就是凯伦故居。	

以上所列自费项目, 客人有权自愿选择参加。我社提供的自费项目参考价格适用于 6 人以上团队, 如果参与人数不够 6 人, 将无法享受此团体优惠价格, 具体价格视参加人数而调整。如客人参加自费, 涉及到用餐的, 餐费已经退在自费项目内, 不另退餐费或安排用餐。

合同履行地:深圳

甲方 (旅行社) 签名:

乙方 (旅游者) 签名:

附件：黄热病区域国家名单

非洲

安哥拉

布隆迪

贝宁

肯尼亚

利比里亚

马里

布基纳法索	尼日尔
喀麦隆	尼日利亚
中非共和国	圣多美和普林西比
乍得	塞内加尔
刚果	塞拉利昂
赤道几内亚	索马里
埃塞俄比亚	苏丹
冈比亚	卢旺达
加蓬	坦桑尼亚
几内亚	多哥
几内亚比绍	乌干达
加纳	扎伊尔
象牙海岸	
南美洲	
玻利维亚	圭亚那
巴西	巴拿马
哥伦比亚	秘鲁
厄瓜多尔	苏里南
法属圭亚那	委内瑞拉

申请人来自或将要前往黄热病地区入境南非时候需出具黄热病疫苗注射证明，以上是在黄热病区域的国家: