



追寻哈利波特魔法踪迹
体验英式乡村风情



双城堡 双庄园 双学府
双文豪徒步之旅



英国 United Kingdom

英国的代名词，交织着历史的醇厚与现代的韵味：巍峨城堡、奢华庄园、宁静乡村、高等学府、古朴铁道、澄澈湖区，这里是文人学者的精神故乡，是《哈利·波特》的魔法取景地，更是英式料理精华的璀璨展现。

- ◆ 伦敦承载着查尔斯·狄更斯笔下的盛世繁华
- ◆ 温莎壮丽辉煌让人仿佛穿越回了千年往昔
- ◆ 史特拉特福是大文豪莎士比亚传奇的根源
- ◆ 温德米尔湖区是心灵的沉醉与自然的交融
- ◆ 城堡是英国王室贵族们闪耀古今的瑰宝
- ◆ 达西庄园诠释着《傲慢与偏见》的缩影
- ◆ 乡村风情勾勒着林语堂的理想大同生活
- ◆ 剑桥则是徐志摩“再别康桥”的缠绵眷恋

这一幕，都是英国独特魅力的完美诠释，引领你走进一段段不凡的旅程。

— 特色安排 —

FEATURED ARRANGEMENT

英式庄园

坐落在乡野间的贵族府邸，是昔日贵族的象征

英国知名记者杰瑞米·帕克斯曼曾言：英国人深信不疑，他们的归宿不在都市喧嚣，而是在那片并不常居的乡野。他们视乡下人为真正的英国人。

达西庄园：简·奥斯汀大作《傲慢与偏见》的文学创作原型

布莱尼姆宫：丘吉尔庄园，是历代马尔伯勒公爵府邸，也是英国首相温斯顿·丘吉尔出生地。是英国唯一一座非宗教非王室却具有“宫”称号的建筑。



英国城堡

聆听英国皇家传奇与故事，见证历史变迁

温莎城堡：英国皇室的瑰宝，像一部古老的历史巨著，俯瞰着整个温莎镇，仿佛在向世人诉说着古老的传奇，这里的每一块石头都沉淀着无数年的历史。

爱丁堡：屹立在岩石顶端之巅，作为城市的制高点，俯瞰着苏格兰。

古往今来，无数重要的历史事件在城堡内上演，见证了许许多多的腥风血雨。



追寻哈利波特魔法的踪迹

《哈利波特》是很多人的童年记忆，虽然电影早已落下帷幕，但哈利波特带给我们的不仅是一个个故事，更象征着我们童年最美好的回忆。踏上哈利波特之旅，追寻哈利波特魔法的踪迹。



9又3/4站台（国王十字火车站）

在故事里，哈利和小伙伴就是从国王十字火车站出发前往霍格沃茨魔法学校



破釜酒吧入口

位于伦敦金融城的莱登霍尔市场是哈利波特中对角巷的拍摄地，也是进入破釜酒吧的入口



博罗美食市场

第三部哈利波特导演把破釜酒吧搬到了博罗市场，也是全伦敦最有名气的美食市场



约克对角巷

对角巷是魔法师们购买魔法道具和书籍的地方。是古约克的众多街道中，历史最悠久保存最完好的中世纪街道

英式乡村风情

在通往乡间的小路，时光被凝固在了阳光明媚的午后



“世界大同的理想生活，
就是住在英国的乡村”

--林语堂



拜伯里被英国诗人William Morris称作为
“the most beautiful village in the Cotswold” 之村

阿灵顿排屋被印在了英国公民的护照内页上

查尔斯·狄更斯徒步之旅

查尔斯·狄更斯博物馆（Charles Dickens Museum）

回到查尔斯·狄更斯曾经熟悉的伦敦，追随文学史上最著名的作家之一的脚步。

在伦敦市中心维多利亚式的家中，英国大文豪查尔斯·狄更斯曾在书房的木桌上奋笔疾书，完成了《雾都孤儿》、《匹克威克外传》和《尼古拉斯·尼克尔贝》的创作。



莎翁故乡徒步之旅

斯特拉福德

埃文河（Avon）畔的斯特拉福德是威廉·莎士比亚的出生地，走在斯特拉福德古朴、充满英式小镇风格的街道上，体验这里的文学气息，莎士比亚的灵感源泉和每一寸阳光。





英国双高等学府

剑桥大学

千年剑桥城，康河的柔波在筑梦。
在剑桥，再别一次康桥。

牛津大学城

一座大学一座城，人类天才集中地，
培养了撒切尔、布莱尔、卡梅伦在内的11位英国首相，甘地、克林顿在内的6位总统或总理，同时还有亚当·斯密、约翰·洛克、奥斯卡·王尔德、史蒂夫·霍金、罗伯特·胡克等无数影响各个领域的知名人物。

英国LNER铁路

体验LNER最精华的“海边火车”段

曾经辉煌的大英帝国

在火车车厢间流转着自己的故事

LNER伦敦铁路东北沿线，带你领略英国的多面气质

体验LNER最精华的“海边火车”段

沉浸式体验目之所及之处的郁郁葱葱的自然绿意和一望无际的蔚蓝海洋。



膳食安排



英式下午茶

体验英国传统贵族的生活方式



炸鱼薯条餐

地道的英国国菜



中式六菜一汤

中西结合，呵护您的中国胃

住宿安排

希尔顿酒店集团旗下

泰晤士河畔，享金丝雀码头壮丽景致



旅途全程入住6晚市区四星酒店，安心舒适

温德米尔湖入住湖区酒店,更多时间欣赏湖区美景

格拉斯哥入住市中心地标酒店，体验豪华舒适

伦敦入住DoubleTree by Hilton

参考酒店

伦敦机场：Holiday Inn Express London Heathrow T或同级

牛津附近：Courtyard by Marriott Oxford South或同级

伯明翰：Moxy Birmingham NEC或同级

温德米尔湖区：Lakeside Hotel & Spa或同级

格拉斯哥：voco Grand Central或同级

约克：Holiday Inn York或同级

伦敦：DoubleTree by Hilton Hotel London-Docklands Riverside或同级

交通安排

深圳航空直飞英国伦敦，让您省去于机场转机时漫长的等候

深圳航空
Shenzhen Airlines



A STAR ALLIANCE MEMBER



行程地图

[图示说明]

★ 首都

● 景点

— 行程路线

▼ 行程路线方向



深圳-伦敦
伦敦-深圳

行程速览 为您解读

XING CHENG SU LAN WEI NIN JIE DU



DAY 1

📍 深圳-伦敦

DAY 2

📍 伦敦-温莎-牛津大学城-牛津

DAY 3

📍 牛津-丘吉尔庄园-科茨沃尔德-斯特拉特福-伯明翰

DAY 4

📍 伯明翰-达西庄园-温德米尔湖区

DAY 5

📍 湖区-爱丁堡-格拉斯哥

DAY 6

📍 格拉斯哥/爱丁堡-LNER火车-约克

DAY 7

📍 约克-剑桥-伦敦

DAY 8

📍 伦敦-深圳

DAY 9

📍 深圳

以上所有图片仅供参考，以实际安排为准

详细行程

Detailed trip

【魔法庄园】纯英 9 天纯玩·双城堡·双庄园·双高校·双文豪·哈利波特寻踪游			英签	4 星
日期	行程			
第 1 天	深圳→伦敦-伦敦希思罗机场酒店			
	参考航班：ZH887 SZXLHR 1345/ 1910 预计飞行时间：13 小时 25 分钟			
	客人于指定时间在深圳国际机场集中，由领队带领搭乘深圳航空国际航班飞往英国首都—伦敦，抵达后乘车前往酒店休息。			
	【贴心的建议】			
	1.建议您在飞机上，睡个好眠，培养体力。由于航程关系，须于飞机上过夜，请各位旅客，务必自行准备可以保暖的外套，以备不时之须。			
2.飞机上空间较小，建议您穿着舒适宽松的衣物，以及一双舒适的鞋子。				
餐食：XXX		交通：飞机		住宿：机场 4 星酒店
第 2 天	伦敦希思罗机场酒店-14km-温莎城堡-65km-牛津大学城-112km-牛津附近小镇			
	温莎城堡*（特别安排，含中文耳机讲解）（约 1.5 小时）			
	探访世界上最古老且仍在使用的城堡之一，也是英国皇室的主要居所之一。历史逾千载，岁月悠悠。步入温莎城堡，近距离观赏那些精妙绝伦的建筑与艺术珍藏，亲身感受庄严肃穆的卫兵交接仪式，更可悠然漫步于那繁花似锦、美轮美奂的花园之中。			
				
	牛津大学城（步行参观）			
全球闻名之牛津，和剑桥并列为举世闻名的大学城，既是严肃的学术殿堂，也是戏谑人生的『爱丽丝梦游仙境』故事的起源处。弥漫浓浓的学术气息，孕育出英国第一所牛津大学。牛津大学(University of Oxford，简称：Oxon.)是一所位于英国牛津市的公立大学，建校于 1167 年，为英语世界中最古老的大学，也是世界上现存第二古老的高等教育机构，被公认为是当今世界最高等教育机构之一。牛津大学是一所在世界上享有著名大学声誉、巨大影响力的知名学府。				



- ① **圣玛利亚大学教堂* (含登顶门票)**：圣玛利亚大学教堂是牛津最大的本堂，已有近千年的历史。特别安排登顶俯瞰牛津，自由游览约 45min
- ② **拉德克里夫图书馆**：圆形图书馆，著名地标，外观拍照打卡
- ③ **叹息桥**：著名地标，外观拍照打卡
- ④ **牛津大学自然史博物馆**：展出了超多牛津大学收集的化石、自然标本，自由游览约 45min
- ⑤ **有棚市场 Covered Market**：历史非常悠久，建于 1774 年，可打卡英国有名的曲奇饼干的创始店 Ben 's Cookies
- ⑥ **万灵学院 All Souls College**：万灵学院没有本科生，只招收牛津本校的优秀学生，可以算的上是牛津最学霸的学院，外观拍照打卡



餐食：早中晚

交通：巴士

住宿：4 星级酒店

牛津附近小镇-15km-丘吉尔庄园-43km-科茨沃尔德-60km-埃文河畔斯特拉特福-57km 伯明翰

丘吉尔庄园* (特别安排参观宫殿&花园&公园)

探寻布莱尼姆宫的瑰丽，漫步于温斯顿·丘吉尔的出生地，这是联合国教科文组织钦点的世界遗产。细细品味引人入胜的历史篇章，领略宏伟建筑的磅礴气势，徜徉于迷人花园的幽静小径，一赏那被誉为“英格兰最美景色”的绝世风光。



丘吉尔庄园宫殿

宫殿的巴洛克式外观引人注目，内部也同样华丽，您会发现一系列豪华的国事厅，里面展示着令人惊叹的挂毯和无价的绘画、家具和装饰品的宝库

丘吉尔庄园花园

位于 Formal Garden 的 Rose Garden，丘吉尔在这个玫瑰园对他的夫人进行了求婚~丘吉尔曾经说过，他这辈子在 Blenheim Palace 做过最好的两个选择，一是在 Blenheim Palace 出生，二是在 Blenheim Palace 的花园里求婚。

科茨沃尔德

第 3 天

林语堂心中的理想乐园，简单淳朴，透着浓郁的田园诗意，勾勒出一幅幅宁静的大同生活画卷。
科茨沃尔德(Cotswolds)，英格兰之心脏地区，也是全球
旅游圣地之一，为欧洲三大最美乡村之一，有着【“科茨沃
尔德的威尼斯”之称的水上伯顿镇

(Bourton-on-the-Water)】，是这一地区名气最大的
小镇(注：如乡村小镇停车位紧张，无法停车，将改为参观

【拜伯里】小镇，被英国诗人 William Morris 称作为 “the most beautiful village in the
Cotswold” 之村，村子里的景点阿灵顿排屋还被印在了英国公民的护照内页上。)

埃文河畔斯特拉特福

英国伟大剧作家莎士比亚的故乡【斯特拉特福】，古色古香的建筑，及一望无际的田园风光、静
谧山谷，充分表现出英国乡村典型的优美、恬静气息。徒
步参观小镇内与莎翁有关的建筑：1564 年出生于此，并
在此度过童年的莎士比亚故居（外观）、每天上演着莎翁著
名歌剧或舞台剧的皇家莎士比亚剧院周边等，处处充满莎
士比亚文学的气息。



餐食：早中晚

交通：巴士

住宿：4 星酒店

第 4 天

伯明翰-123km-达西庄园-183km-温德米尔湖（住湖边酒店）

达西庄园*（特别安排）（约 1.5 小时）

查茨沃斯庄园以古典和现代艺术的完美结合而闻名。在游览过程中，您将有机会探索著名的“彩
绘厅（Painted Hall）”、曾出现在电影《傲慢与偏见》中
的雕塑长廊，以及横跨 4000 多年的艺术作品。

温德米尔湖

“英格兰最美的大自然景致”的湖区 - 【温德米尔湖】

Windermere, 在《国家地理杂志》评选的“一生必去的 50
个地方”榜单中湖区因独特的人文历史和自然风光位列其中，被英国人骄傲的称作“后花园”。

温德米尔湖畔游船巡游*（特别安排）



作为英格兰最大的自然湖泊，温德米尔湖绵延 10.5 英里，参加游船巡游，沉浸在周围郁郁葱葱的山丘和点缀其岸边的古雅村庄的壮丽景观中。

波尼斯 (Bowness) 小镇漫步

温德米尔湖畔的小镇波尼斯温德米尔，热闹的咖啡馆和商店提供了探索该地区的活跃基地。插画师碧雅翠丝·波特 (Beatrix Potter) 小姐曾在附近居住，并从乡村中汲取灵感，创作了深受喜爱的彼得兔故事。



特别安排品尝英式下午茶

餐食：早中晚

交通：巴士

住宿：4 星酒店

温德米尔湖区-225km-爱丁堡城堡-70km-格拉斯哥

爱丁堡城堡* (特别安排，含中文耳机讲解) (约 1.5 小时)

屹立在岩石顶端之巅，爱丁堡城堡作为城市的制高点，俯瞰着苏格兰的首府爱丁堡。古往今来，无数重要的历史事件在城堡内上演，爱丁堡城堡见证了许许多多的腥风血雨。现在，爱丁堡城堡是举世闻名的景点之一，也是使爱丁堡能位列在世界遗产名录之中的关键因素。在这里发现爱丁堡城堡的诸多亮点，发现爱丁堡城堡的丰厚历史。



爱丁堡市区观光

① 司各特纪念碑 / 王子街 / 王子街花园：爱丁堡的地标，王子街花园王子街花园是爱丁堡市中心最重要的城市公园之一，它将爱丁堡旧城与新城隔开。

② 皇家一英里：历史悠久、充满活力的大道，绵延约一英里，穿过爱丁堡老城的中心地带。这条熙熙攘攘的大道蕴含着几个世纪的历史、文化和名胜，是到访爱丁堡的游客必到之处

③ 圣吉尔斯大教堂：杰出的 "爱丁堡大教堂"，是建筑宏伟和精神庄严的杰作。它高耸入云的尖塔和错综复杂的哥特式建筑风格在天际线上熠熠生辉，召唤着游客探索其神圣的范围



第 5 天

- ④ **维多利亚街 / 哈利波特周边店**：好看的地标小街
- ⑤ **卡尔顿山**：可以俯瞰爱丁堡的小山，小山巍然耸立，是人们喜爱的地标，是欣赏爱丁堡迷人城市景观的平台。卡尔顿山古迹众多，历史意义深远，是城市历史和建筑遗产的制高点和见证，为游客带来视觉和历史双重享受。

餐食：早 XX

交通：巴士

住宿：4 星酒店

格拉斯哥/爱丁堡-LNER 火车-约克（有机会体验 LNER 最精华的“海边火车”段）

参考班次：爱丁堡-约克 Edinburgh Waverley -LNER-York (YRK) 10: 00-12: 32

LNER 火车*（特别安排）

英国铁路—LNER 伦敦铁路东北沿线，带你领略英国的多面气质，体验丰富多彩的英伦假日。气质独特的爱丁堡，一路南下至到古朴典雅的老城约克，有机会体验 LNER 最精华的“海边火车”段，定会给你带来不一样的视觉体验。



约克 city walk

在约克的大街小巷来一次 Citywalk，沿着城市的轨迹游走其中，如同穿越到旧时的英格兰，寻找哈利波特的踪影，探索那些定格在时间里的神秘、古典和自然。

约克大教堂（York Minster）

不仅是约克郡最重要的历史建筑，它也是整个欧洲北部最大的中世纪教堂。有人说如果只能在英格兰参观一个教堂，那么来到约克大教堂一定不会让人抱憾而归。大教堂完全地继承了约克城市的气质——古典，大气，以及无以伦比的精湛。



肉铺街（The Shambles）

《哈利·波特与魔法石》中，小魔法师们买各种魔法道具和书籍的“对角巷”，也是多年来所哈迷们梦想探寻的一条街。而能让人们感受电影中魔法街道氛围的，就是约克这条“肉铺街（The Shambles）”。肉铺街是古约克城的众多街道中历史最悠久的一条，就算放在全英国，乃至全欧洲，这里也是保存最完好的中世纪街道。街道两侧琳琅满目的店铺古典精致，文艺气息浓厚，令人不由得放慢脚步，精心探宝，等待与惊喜不期而遇。

约克金酒（York Gin）

第 6 天

一家屡获殊荣的独立杜松子酒酿酒厂，正如他们的座右铭“品鉴历史”所示，品牌灵感来自约克郡的当地风味和历史。

约维克维京中心 (JORVIK Viking Centre)

作为英国的维京文化发源地，约维克维京中心 (JORVIK Viking Centre) 带你穿越回公元 960 年，体验历史上维京人的真实声音和场景，全身心地探索约克的海盗故事！

约克的中世纪城墙

一座环绕历史悠久的约克城的古代遗迹，历史可以追溯到 13 世纪。约克城墙 (York City Walls) 是英格兰最长的城墙，可体验走其中一小段。

餐食：早中晚

交通：巴士

住宿：4 星酒店

约克-228km-剑桥大学-93km-伦敦

剑桥大学

剑桥大学为一所座落于英国剑桥郡剑桥市的研究型大学。它是英语世界中历史第二悠久的大学，也是世界现存第四古老的大学。剑桥大学的起源为一群牛津大学的学者，因与牛津市民发生冲突而移居至剑桥。剑桥与牛津这两所在中世纪建立的英国大学，在校务运作、学术声望、社会地位等多方面都非常相似，经常合称为“牛剑”



① 国王学院：国王学院应该是剑桥大学最有名的学院，校友有约翰·凯恩斯、艾伦·图灵、徐志摩。始建于 1441 年，是由亨利六世建立的，最初的学生都来自伊顿公学，不接收其他学生，直到 1865 年才有了第一位非伊顿公学的学生入读。外观打卡。

② 圣体钟：圣体钟是由约翰·C·泰勒设计并出资建造的，表盘上的蝗虫被其称为“时间吞噬者”，在提示着众人“时间必然流逝”。2008 年，霍金为其揭幕，圣体钟被《时代周刊》列为 2008 年最佳发明之一



③ 徐志摩诗碑：位于康河河畔的一棵树下，上面刻着著名诗句，用来怀念他。

④ 圣约翰学院：圣约翰学院是剑桥的第二大学院，建于 1511 年，一共有 11 个庭院，是剑桥以及牛津大学所有学院里庭院最多的学院。外观打卡。

⑤ 牛顿的苹果树：位于圣三一学院门口

第 7 天

后乘车返回伦敦市区。

矗立于泰晤士河畔的【国会大厦】，大厦附属的【大本钟】是伦敦的标志性建筑之一，【威斯敏斯特教堂】又名西敏寺，是英国国教礼拜堂，也是历代国王加冕和王室成员举行婚礼之地（以上外观 20 分钟）。【唐宁街 10 号首相府】（外观 10 分钟），让人有一种不怒自威的感觉；途经【特拉法加广场】被英国人视为伦敦的心脏，因为成群的鸽子长期在此栖居又被称为鸽子广场。【伦敦塔桥】（外观 10 分钟）是座横跨泰晤士河的上开悬索桥，它是伦敦的象征，有“伦敦正门”之称。晚餐后入住酒店。

餐食：早中晚

交通：巴士

住宿：4 星酒店

伦敦-深圳

参考航班：ZH888 LHR-SZX 2205-1715+1

大英博物馆*（特别安排入内含讲解，约 90 分钟）

世界上历史最悠久、规模最宏伟的综合性博物馆，也是世界上规模最大、最著名的博物馆之一。这座庞大的古罗马式建筑里珍藏的文物和图书资料是世界上任何一个博物馆所不能比拟的。



追寻哈利波特魔法的踪迹，《哈利波特》是很多人的童年记忆，虽然电影早已落下帷幕，但哈利波特带给我们的不仅是一个个故事，更象征着我们童年最美好的回忆。踏上哈利波特之旅，追寻哈利波特魔法的踪迹。

9 又 3/4 站台(国王十字火车站) | King' s Cross Station

在故事里，哈利和小伙伴就是从国王十字火车站出发前往霍格沃茨魔法学校



破釜酒吧入口 | Leadenhall Market

位于伦敦金融城的莱登霍尔市场 Leadenhall Market 是《哈利波特与魔法石》中对角巷 (Diagon Alley) 的拍摄地，也是进入破斧酒吧的入口 (Leaky Cauldron)。“破釜酒吧”是哈利曾经每学期开始前必去的地方之一。

博罗美食市场 | Borough Market



第 8 天

	在拍摄第三部《哈利波特与阿兹卡班的囚徒》时，导演把“破釜酒吧”搬到了 Borough Marke, Borough Market 是全伦敦最有名气的美食市场，在这里也可以感受到伦敦的最大烟火气。 于指定时间集合，乘车前往机场，搭乘国际航班返回深圳。 备注：国际航班需提前三个小时到达机场办理登机退税手续。		
	餐食：早午 X	交通：巴士/飞机	住宿：飞机上
第 9 天	深圳 抵达深圳国际机场，旅程圆满结束。敬祝旅途愉快！各位贵宾将每一段登机牌及护照原件交给导游，注销签证，以便客人保持出国良好记录。 (特别注意:所有团员全程的登机卡都要保留附上护照原件交给报名的旅行社到大使馆/领事馆办理归国返签确认。规定:团员回国 48 小时内务必办理回程消签工作) 请各位游客在出入边境时注意“边防盖章”，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。		
	餐食：XXX	交通：XXX	住宿：温馨的家

注:此行程仅供参考，我社保留因政府因素、航空公司、天气等不可抗力因素调整行程和调整报价的权利。

特别提醒：

- 1. 2015 年 10 月 12 日之后送签团队，客人需要本人前往签证中心录入指纹。
- 2. 现在客人签证做的是团队签证（ADS），客人持此签证的护照只能跟团一起进出，如果客人单独持此签证的护照办理入关手续，将会被移民局遣送回国，若因此而产生的一切损失由客人自行负责。

一. 费用包含

- 1. 国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费；
- 2. 酒店：7 晚四星酒店，1/2 标准双人房；如遇到展会，酒店将安排拉远。（注：欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。但这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力，行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准）；
- 3. 餐食：行程注明所含 7 个酒店早餐和 11 个正餐，中式 6 菜一汤为主（不含酒水），8-10 人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；其中特别安排 2 次特色美食：**1 次炸鱼薯条，1 次英式下午茶**（如遇退餐中餐按 12 磅/每人/每餐）；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如

果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；

4. 境外交通：**LNER 火车、境外旅游大巴及专业外籍司机**；
5. 导游：全程专业领队兼中文导游，优质服务；
6. 门票：**温莎城堡含中文耳机讲解、爱丁堡含中文耳机、达西庄园、丘吉尔庄园、圣玛利亚大学教堂登顶、温德米尔湖游船、查尔斯·狄更斯徒步之旅、大英博物馆含中文讲解**。如景点因节日、政府行为、自身行为等原因关闭，则退回门票费用或安排其他景点替代。行程中带*的景点含门票费；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；
7. 保险：境外个人旅游意外险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险；
8. 司导小费：**包含全程司机和导游服务费**；
9. 签证费：团队签证费。
10. **赠送：10G 流量卡&欧洲转换插头 1 套**

二. 费用不包含

1. **65 岁以上（含 65 岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）**；
2. 单房差：酒店单人房附加费（65 磅/人/晚）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；**分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；
3. 护照办理费用；申请签证所需资料办理费用，如未成年人公证，认证等相关费用；
4. 不含入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费；
5. 酒店内的酒水饮料香烟、洗衣、电话、传真、收费上网等通讯费、理发、付费电视、行李搬运等私人费用；
6. 行程表包含项目以外或未提及活动项目所需的费用：如行程不含的特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁/公交车票等费用；
7. 旅途中转机/火车时用餐；
8. 旅游费用不包括旅游者因自身原因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
9. 因交通延误、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间其它不可抗力原因导致的费用；
10. 由于国际燃油价格不断变化，若航空公司书面通知因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，团友需另外

补交燃油升幅的差价。

11. 不含前往领事馆面试、采集指模及销签面谈等产生的各种费用（包括但不限于交通费、食宿等费用）。

三. 特殊情况费用说明

1. 儿童不占床：回团当日不足 8 岁的儿童可以安排不占床，团费可减 800 元人民币。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。**儿童若占床位，则按照成人标准收费。****若一个大人带一个 8 岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

2. 自备签证减免：英国减签证费 RMB1000；

3. 若拒签，英国收取签证费 RMB1500；

4. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前 22 天内取消，需收取全额机票款。

5. 非中国护照或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。

6. 低于 8000 元人民币团费的特价团大小同价，都占床。

※根据欧洲入境相关规定，入境国海关边检人员将检查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位团友随身携带 800-1000 英镑/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。

四、 关于取消费用（由于客人的原因取消）

1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取英国签证费（含签证服务费）**1500 元/人；**

2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金 6000 元/人，定金不予退回。

3. 送签前**五个**工作日自行取消，我社将根据实际已经产生的费用来收取损失费；

4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求补充材料或前往领馆进行面试，导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失**每人共 90%团款**；

若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如 TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；

5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费**每人共 90%团款**；

若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；

6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费每人**共 90%团款**；
若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如 TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；
7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第 4, 5 条处理，视为游客取消出团；
8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第 5 条处理，视为游客取消出团。
9. **如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。**

五、 服务标准说明：

1. **景点及门票说明：**行程中未标注 “*” （ “*” 表示入内参观）的景点均为游览外观；入内参观标 “*” 均含景点第一道门票；
2. **行程说明：**
 - 1) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！
 - 2) 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
 - 3) 罗马市政府规定，所有的旅游大巴都不允许进入市区，入城时需要转乘当地的公车及步行，所以在罗马的游览会比较辛苦。
 - 4) 欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过八小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生;
 - 5) 在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失只能由团友自己承担；
 - 6) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 4-4.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地

下午 15 点前（含 15 点），晚间 22 点前（含 22 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；

3. 酒店标准：

- 1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，与国内相同星级的酒店在规模、设施上都有一定差距；
- 2) 如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间或重大活动期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。
- 3) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；
- 4) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- 5) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；有时标准双人房是二张单人床拼在一起，用时可拉开；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床（可能是两张单人床合并在一起），放置双份床上用品；
- 6) 由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽，敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。
- 7) 欧洲酒店的自来水都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。
- 8) 酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。
- 9) 入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毯，酒店可能会索赔 300 欧元至 1000 欧元。
- 10) 旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。
- 11) 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位 1 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，8 岁以下且 1.2 米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位 8 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- 12) 欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，

请尽量与团友共同协商入住。

4. 交通说明:

- 1) 行程中所注明的城市间距离, 仅供参考, 视当地交通状况进行调整。
- 2) 欧洲法律规定, 司机开车时间不得超过 9 小时/天, 每天必须有至少 12 小时休息; 司机每行驶两小时后必须休息 20 分钟。
- 3) 欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制, 如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作, 需要征得司机的同意, 同时要支付司导各 EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作, 请勿迟到, 以便行程的顺利进行。
- 4) 欧洲注重环保, 为避免空气污染, 规定司机停车时不许开空调, 请您谅解。
- 5) 为了您的安全, 请您在旅游车行驶途中, 切勿随意走动, 如果因此造成的伤害, 车公司不承担任何责任。
- 6) 欧洲的火车(高速火车除外), 速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水, 同时您要特别注意保管好自己的物品。
- 7) 依据《旅游法》, 公共交通经营者对游客侵权的, 旅行社将协助旅游者向公共交通从业者索赔, 但旅行社不承担侵权责任。公共交通包括航空、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等。

5. 退餐说明:

- 1) 餐费标准: **按行程包含明示;**
- 2) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅, 将退团友餐费;
- 3) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐, 将退团友餐费;
- 4) 团队行程用餐时间在高速公路休息站, 无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费;

6. 保险说明:

- 1) 我社为办理 ADS 团队签证的团友购买 30 万境外医疗住院保险。推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险;
- 2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发, 且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病;(如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等);
- 3) 请团友自行购买旅游行李险, 旅客如果发生丢失行李和财产损失, 旅行社无法承担任何责任。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件旅行社不承担任何责任。
- 4) 回国后如需向保险公司索赔, 请按照保险公司规定, 提供相关证明材料, 与保险公司直接联系索赔。

5) 老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80 岁以上老人及其他身体条件不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65 岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请 65 岁老年人**出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书**

7.退费说明：

- 1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- 2) 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；
- 3) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；
- 4) 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；

8.补费说明：

- 1) 因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况下，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；
- 2) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- 3) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
- 4) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

9. 其他说明：

我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。

10.签证说明：

- 1) 该团旅游团体 ADS 签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。
- 2) 参加欧洲团队团友须随团旅游, 团进团出, 不可探亲访友、进行商务活动等其他目的, 同时保证不离团, 纯旅游是此次参团目的。
- 3) 重要约定: 申根签证自 2015 年 10 月 12 日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前 12 个工作日内, 请申请人在出团前 12 天内切勿远行并配合领馆的时间安排。(在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员)

4) 签证所需资料

- ①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》, 并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料;
- ②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证, 同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用, 且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确, 如果团友提供虚假资料, 会导致申请不被接受; 已拿到的签证可能会被取消; 按照欧洲国家法律, 也有可能被指控;
- ③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实, 如发现提供虚假资料或不符合签证要求的, 旅行社将按规定不予代办签证申请;

5) 签证流程

- ①出发前: 团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证--团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。
- ②回程后: 回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。

6) 销签事宜

- ①销签时间大约需要 10-15 个工作日, 具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照, 请在出团前联系您的销售提出需求, 我司代为向领馆申请。
- ②请各位游客在出入边境时注意边防盖章, 若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签, 由此造成不必要的损失, 非常抱歉只能由本人承担! 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。请记住: 不要在护照上面加盖景点纪念章, 否则会影响您以后的签证出行
- ③请妥善保管往返登机牌, 归国后随护照交给旅行社工作人员, 以便销签时使用, 销签工作结束后我们将

尽快归还您的护照。

④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。

⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。

7) 持非中国公民护照或自备签证的提示

①非中国护照的团友参团**请自行办理签证或自行确认是否免签**，并且确认持有多次进出中国的有效签证

②持**香港、澳门特区护照**参团的团友须同时持有并携带**回乡证**出入境。

③持香港的 CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。

****以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。**

11. 温馨提示

1) 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。

2) 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。

3) 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。

4) 另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。

中国驻英国大使馆及领事保护电话

伦敦

【使馆地址】49 Portland Place , London W1B 1JL

【领事部地址】31 Portland Place, London W1B 1QD

【领事部电话】 020-76311430

【领事部传真】 020-76369056

【领事部电邮】 zj_uk@mfa.gov.cn

【领事部办公时间】 周一至周五上午 9:00-12:00 (中英节假日除外)。

下午不对外办公。

【中国驻英国大使馆】 +44-20-74368294

(24 小时领事保护与协助, 不受理签证、护照、公证、认证等领事证件咨询) 、

曼彻斯特

【使馆地址】 Denison House, 71 Denison Road,

Rusholme, Manchester M14 5RX, United Kingdom

【总领馆电话】 +44-161-2247443

【总领馆手机】 +44-7828529201

【总领馆传真】 +44-161-2572672

爱丁堡

【使馆地址】 55CorstorphineRoad, Edinburgh, EH125QG

【总领馆电话】 +44-131-3371790

【总领馆手机】 +44-7766667116

【总领馆传真】 +44-131-3378871

【紧急电话】 英国报警电话: 999

【领事保护电话】

外交部 24 小时全球领事保护与服务应急呼叫中心: 0086-10-12308 或 0086-10-59913991