



— TRAVEL

环比西欧·五国联游

荷法德比瑞 一价全含

卢浮宫/沃伦丹/科隆大教堂
欧盟首都/阿尔卑斯湖光山色

10天

<博览中西欧>荷法德比瑞 10 天

浪漫法国+仙境瑞士+精彩德国

渔村荷兰+优雅比利时

卢浮宫三宝+名城科隆+北海渔村沃伦丹

深圳往返直飞，布鲁塞尔进出

行程特色

Trip characteristics

- 一次旅行让您领略荷兰印象、法式浪漫、瑞士山水、德国风情、比利时历史，浓缩西欧精华，不虚此行；
- **【法国-巴黎】**：参观世界四大博物馆之首卢浮宫，透过对艺术珍品咫尺间的欣赏，与艺术大师们来一场跨越时空的心灵对话
- **【瑞士-琉森】**：漫步琉森湖畔，欣赏群山苍茫，碧波涟漪，感受阿尔卑斯山的蜿蜒壮丽，窥探卡贝尔桥掠影芳华
- **【瑞士-因特拉肯】**：“两湖之间”——素有“上帝后花园”&仙境小镇之称
- **【德国-法兰克福】**：在罗马广场欣赏古色古香的历史建筑，寻找星罗棋布的城市雕像，发现法兰克福古今相容的独特魅力
- **【德国-科隆】**：世界四大教堂之一的一科隆大教堂，它被誉为哥特式教堂建筑中最完美的典范
- **【比利时-布鲁塞尔】**：被雨果称赞为“世界上最美丽的广场”-布鲁塞尔大广场，市标“第一公民”小英雄-撒尿小孩雕像
- **【荷兰-阿姆斯特丹】**：游走“北方威尼斯”阿姆斯特丹，与海争地的创意之都
- **【荷兰-北海渔村沃伦丹】**：您可以看到荷兰人传统渔村以及富有浪漫情调的渔人码头
- **餐食无忧：全程含餐+法国油封烤鸡、KBB 土耳其烤肉，领略法兰西美食的独特风情**

行程路线

Travel route



天数	行程安排	交通方式	用餐				住宿
1	深圳	/	/	/	/	/	飞机上
2	深圳→布鲁塞尔-阿姆斯特丹-沃伦丹-荷兰小镇（荷兰）	飞机/巴士	/	√	√	√	三-四星酒店
3	荷兰小镇-科隆-法兰克福（德国）	巴士	早	√	√	√	三-四星酒店
4	法兰克福-琉森-瑞士小镇（瑞士）	巴士	早	√	√	√	三-四星酒店
5	瑞士小镇-因特拉肯-法国小镇（法国）	巴士	早	√	√	√	三-四星酒店
6	法国小镇-巴黎（法国）	巴士	早	法式烤鸡	√	√	三-四星酒店
7	巴黎（法国）	巴士	早	土耳其烤肉	√	√	三-四星酒店
8	巴黎-布鲁塞尔（比利时）	巴士	早	√	√	√	三-四星酒店
9	布鲁塞尔→深圳	巴士/飞机	早	/	/	/	飞机上
10	深圳	/	/	/	/	/	温馨的家

详细行程

DAY01

深圳

请游客在指定时间在深圳国际机场集中，由领队带领搭乘国际航班，飞往比利时首都—布鲁塞尔。

DAY02

深圳 → 布鲁塞尔-约 210KM-阿姆斯特丹-约 37KM-沃伦丹-约 50KM-荷兰小镇（荷兰）

参考航班：HU759 SZX/BRU 0155-0750（航班仅供参考，具体以实际为准）



抵达后，乘车前往荷兰中心—【阿姆斯特丹】，人居水上、水入城中，人水相依，景自天成，独特的景观使阿姆斯特丹的旅游业十分发达。

【博物馆广场】（游览约 20 分钟），坐落于阿姆斯特丹的市中心，建成于 1999 年，名字源于周围的几大知名博物馆，即阿姆斯特丹国立博物馆、梵高博物馆、现代美术馆、阿姆斯特丹市立博物馆和钻石博物馆，将其装扮为荷兰最具文化气息的广场。这里不仅仅是一个休闲广场，更是艺术爱好者的乐园，浓郁的文化气息感染每一个来此的艺术家或者旅游者。

【钻石博物馆】（游览约 40 分钟）阿姆斯特丹是世界上知名的钻石交易中心，且其钻石加工工艺堪称世界一流，参观这家特色博物馆可以从不同角度了解钻石的魅力与艺术。

随后乘车前往【沃伦丹(Volendam)】（游览约 1 小时 30 分钟），被联合国教科文组织评为“世界最美渔村”。沃伦丹的名气不仅来自它天生淳朴的北海渔村风情，还因为这里至今保留着荷兰传统的民族服装。村里除了旅游纪念品店和鱼店之外，还有打着民族服装招牌的照相馆。

游毕乘车前往荷兰小镇酒店入住。

DAY03

荷兰小镇-约 228KM-科隆-198KM-法兰克福（德国）



酒店早餐后，乘车前往德国【**科隆**】，游览德国最大的主教教堂——【**科隆大教堂**】（外观约 30 分钟），是德国城市科隆最著名的建筑之一，也是欧洲最大的哥特式建筑之一。建于 1248 年，历经数百年的修建和扩建，于 1880 年完工，以轻盈、雅致著称于世，高 157.38 米，是全欧洲最高的尖塔。它集宏伟与细腻于一身，被誉为哥特式教堂建筑中最完美的典范！

乘车前往【**法兰克福**】（游览约 60 分钟）全称美因河畔法兰克福，德国第五大城市，拥有德国最大航空站、铁路枢纽，是德国乃至欧洲重要工商业、金融和交通中心。

【**法兰克福大教堂**】外观：又称为皇帝大教堂 (Kaiserdom)，一座哥德或建筑的天主教堂，建于十二世纪到十五世纪之间，曾有数位国王在此加冕。

【**罗马广场**】：德国最重要的城市广场，修建于欧洲中世纪时期，位于法兰克福老城的中心，美茵河北，也是旧市政厅的所在地，中间面向市政厅的正义女神喷泉，女神手持象征公正的天平。

游毕乘车前往德国小镇酒店入住。

DAY04

法兰克福-约 420KM-琉森-瑞士小镇（瑞士）



酒店早餐后，前往有欧洲花园和浪漫蜜月小镇之称【**琉森**】（停留时间不少于 1 小时），拥有美丽的琉森湖、古雅的中世纪建筑和壮观的阿尔卑斯山脉相互映衬，让人流连忘返。游览美丽的【**琉森湖**】，品味一下“水光潋滟晴方好，山色空蒙雨亦奇”的意境，穿过被冠以“水塔花桥”美誉的【**卡帕尔木桥**】，参观代表瑞士精神的【**狮子纪念碑**】。随后自由活动，漫步琉森，享受阿尔卑斯小镇的美好时光。

游毕乘车前往瑞士小镇酒店入住。

DAY05**瑞士小镇-因特拉肯-约 314KM-法国小镇（法国）**

酒店早餐后，乘车前往【**因特拉肯**】（约 2 个小时）坐落在图恩湖和布里恩茨湖之间，又名湖间镇。因气候温和湿润，四季分明，山清水秀，风光旖旎而备受世人喜爱，有‘天堂小镇之美誉’，是瑞士乃至欧洲最古老的旅游和疗养胜地之一，游玩何维克街，连结因特拉肯东站与西站、市区的最主要街道。游毕乘车前往法国小镇酒店入住。

DAY06**法国小镇-约 310KM-巴黎（法国）**

酒店早餐后，乘车前往【**巴黎**】（市区游览约 1 小时），法国首都巴黎，世界四个国际大都市之一，横跨塞纳河两岸，是历史之城、美食之都和创作重镇，也是著名的世界艺术之都，这个城市几乎都散发着浪漫的气息，时时都有可能发生浪漫的邂逅：

【**香榭丽舍大道**】车览，香榭丽舍大街是巴黎著名的一条街道，位于卢浮宫与新凯旋门连心中轴线上的香榭丽舍大道，集齐高雅及繁华，浪漫与流行于一身盛名的道路。

【**协和广场**】外观，巴黎市中心、塞纳河北岸，是法国最著名广场和最美丽的广场之一，大革命时期，它被称为“革命广场”，被法国人民当作展示王权毁灭的舞台。广场历经数次改名，最后改称为协和广场。

【**凯旋门**】外观，巴黎凯旋门是巴黎市的四大代表建筑之一（埃菲尔铁塔、凯旋门、卢浮宫和巴黎圣母院），也是目前香榭丽舍大街上最大的一座圆拱门，是为了纪念拿破仑在 1806 年在奥斯特里茨战役中获胜而建的。巴黎市区 12 条大街都以凯旋门为中心，向四周放射，气势磅礴。

【**埃菲尔铁塔**】外观，矗立在塞纳河南岸法国巴黎的战神广场，它是世界著名建筑、法国文化象征之一、

巴黎城市地标之一，被法国人爱称为“铁娘子”，与东京铁塔、帝国大厦并称为“西方三大著名建筑”。

特别安排：【法国特色烤鸡】美味法式风情烤鸡，肉质柔嫩鲜美，入口即化。

游毕乘车前往酒店入住。

DAY07

巴黎（法国）



酒店早餐后，乘车前往【卢浮宫】（入内约 1.5 小时，不含讲解），世界四大博物馆之一，原是法国的王宫，居住过 50 位法国国王和王后，是法国文艺复兴时期最珍贵的建筑物之一，以收藏丰富的古典绘画和雕刻而闻名于世，其收藏的稀世珍宝定能让您眼界大开，可以亲眼目睹三件价值连城的传世之宝，爱神维纳斯雕像《断臂维纳斯》、《胜利女神像》和达芬奇的《蒙娜丽莎》画。

（若遇闭馆，景点顺序将相应调整，敬请谅解）

【花宫娜香水博物馆】（入内约 40 分钟）位于巴黎歌剧院附近，馆内收藏着丰富无双的香水艺术品，为众多香水爱好者展示香水的非凡历史和诞生过程的奥秘，为人们带来灵动馥郁的感官体验。

乘车前往【奥斯曼大街】自由活动（停留约 3 小时），奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里汇聚着众多的各色店铺，时常能看到街上行走着挎着各种手袋的东方面孔。您可以在附近百货商场，【老佛爷】、莎玛丽丹百货等自由购物，享受买买买的乐趣，或者您可以找家咖啡馆，尽情享受慵懒的巴黎时光。

特别安排：【土耳其烤肉】一块面包裹着拌好的烧肉，咬上一口软糯的面包皮和脆香肥美的烧肉，搭配出绝妙的滋味，让你吃了还想吃，欲罢不能。

游毕乘车前往酒店入住。

DAY08

巴黎-约 310KM-布鲁塞尔（比利时）



酒店早餐后，乘车前往“欧洲心脏”【布鲁塞尔】（游览约 1 小时），欧洲联盟的总部所在地，也是比利时的政治中心。整个城区充满了艺术气息，独有的古怪专注、动态和自我约束。曾经的统治者们在这里留下了大大小小的奢华建筑和宫殿，不少街道上还保留着不同世纪的房子，走在街道上，就好像在时间隧道里游走。

【布鲁塞尔大广场】：1998 年联合国教科文组织将布鲁塞尔大广场作为文化遗产，列入《世界遗产名录》。始建于 12 世纪，环广场的建筑物多为中世纪所建的哥特式、文艺复兴式、路易十四式等建筑形式，其建筑风格各异，使人有宛如置身于中世纪之感，法国作家维克多·雨果曾赞美这里是“世界上最美丽的广场”。

【撒尿小孩雕像】：布鲁塞尔标志性建筑，被称为“布鲁塞尔第一公民”，铜像位于市中心广场转弯处，高半米左右，是个光身叉腰撒尿的小男孩。

【天鹅咖啡馆】外观：咖啡厅的门上要雕塑着一只傲娇的白天鹅，是无产阶级革命导师马克思和恩格斯当年曾居住和工作过的地方。

游毕乘车前往比利时小镇酒店入住。

DAY09

布鲁塞尔 → 深圳

参考航班：HU760 BRU/SZX 1020-0500+1（航班仅供参考，具体以实际为准）

酒店早餐后，前往机场乘坐国际航班返回深圳。

DAY10

深圳

抵达深圳国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。抵达后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。

温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的 10 天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到 72 小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。

团费所含	1. 国际往返机票、机场税，团队经济舱； 2. 全程欧洲标准三-四星级酒店，1/2 标准双人房； 3. 行程所列餐食，酒店早餐，全程 14 个正餐，中式团餐五菜一汤，升级 2 个特色餐：法国油封烤鸡+土耳其烤肉（如遇退餐 8 欧元/人/餐）；如遇赶飞机/火车/游轮等无法安排酒店早餐，则改为打包早餐，如遇指定的餐厅关闭或无法安排中餐的城市或用餐时间在高速公路休息站无法安排用餐，将安排当地餐或退餐费，如在全团协议下同意更改为特色餐，不退正常团餐费用，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还； 4. 境外旅游巴士及专业外籍司机； 5. 全程专业中文领队兼导游； 6. 基本景点大门票（只含巴黎卢浮宫不含讲解），其它为外观或免费； 7. 申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）； 8. 欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）； 9. 司机导游服务费；
团费不含	1. 全程酒店单人间附加费 2400 元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）； 2. 因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价； 3. 护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等； 4. 前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费； 5. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费； 6. 旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐； 7. 行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等； 8. 行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用； 9. 因交通延误、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用； 10. 因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；
费用说明	1. 儿童费用：6 岁以下（不含 6 岁）不占床按成人价格减少 800 元/人，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6 岁起必须占床； 2. 婴儿费用：2 周岁以下（不含 2 周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用； 3. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签 600 元/人。 4. 欧洲各地有当地官方导游讲解（例如：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，可自愿付上小费 1 欧元/人。
参考酒店	荷兰小镇：OZO Hotels Antares Airport 3*或同级 法兰克福：ACHAT Hotel Darmstadt Griesheim 3*或同级 瑞士小镇：Campus Sursee Seminarzentrum Ag/Hotel Alpenhof Kerns 3*或同级 法国小镇：Ibis budget Dijon Centre Clemenceau/Campanile Besancon Nord Ecole

	Valentin/Belfort Ibis Montbeliard 3*或同级 巴黎: ibis Clamart Paris Velizy 3*或同级 布鲁塞尔: Ibis Brussels Waterloo 3*或同级
取消约定	1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料, 签证材料递入领馆后, 如遇拒签, 我社将收取申根签证费(含服务费) 1200 元/人; 2. 报名后收取的机票定金 5000 元/人, 如因游客自身原因取消, 机票定金不退; 3. 报名南航、法荷航线路, 若游客出发前 22 天内取消, 需收取全额机票款; 4. 送签前如因游客自身原因取消, 我社除收取机位定金损失外, 还需收取其他已经产生的实际损失, 如境外交通(如 TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具)及酒店费用; 5. 送签后出签前, 如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签: 若此时团组未出机票, 我社将收取损失 7000 元/人; 若此时团组已出机票, 我社只能退回境外餐费和景点门票费(团队机票/火车票/船票等交通工具的费用, 不允许更改签转或退票); 6. 已获签证后, 如游客自行取消(包括因同行的游客被拒签而取消): 若此时团组未出机票, 我社将收取损失 7000 元/人; 若此时团组已出机票, 我社只能退回境外餐费和景点门票费(团队机票/火车票/船票等交通工具的费用, 不允许更改签转或退票); 7. 签证自理的游客, 如在团组送签后自行取消(包括因同行的游客被拒签而取消), 若此时团组未出机票, 我社将收取损失费 6000 元/人; 若此时团组已出机票, 我社只能退回境外餐费和景点门票费(团队机票/火车票/船票等交通工具的费用, 不允许更改签转或退票); 8. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金, 具体金额将根据游客实际情况而定; 保证金金额会在送签前与游客确认, 如游客无法交纳, 机票订金不予退回; 如游客同意交纳, 但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的, 我社将视为游客自行取消出团处理; 9. 如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团, 请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内; 如因游客旅行证件的原因不能出入境的, 损失由游客自理, 我社将视为游客自行取消出团处理; 10. 如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足 6 个月等原因造成无法出行的, 损失由游客自理, 我社将视为游客自行取消出团处理。
行程说明	1. 本行程不接受孕妇、身体有重疾病、列入失信人名单的游客报名参团, 如因自身状况导致退团产生损失的, 概由游客承担, 旅行社不承担责任。 2. 本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序, 但游览内容不会减少, 标准不会降低; 但由于客观因素限制确实无法安排的, 本社将根据实际情况进行调整, 敬请理解与配合; 3. 行程景点实际游览最短时间, 以行程中标注时间为准; 4. 欧洲冬季天黑时间较早, 部分景点可能需要夜游, 敬请谅解; 5. 为利于行程合理安排, 抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐, 行程均不含早餐, 上午 11 点后(含 11 点)抵达的航班, 行程均不含午餐;

	6. 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 4-4.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午 17 点前（含 17 点）、晚间 23 点前（含 23 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐； 7. 行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1 是指第二天抵达。 注：本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！
酒店说明	1. 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，不同于国内酒店星级评判标准，与国内相同星级的酒店规模、设施、服务上都有一定差距，且欧洲大部分特色酒店不参与星级评定； 2. 如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，部分酒店会距离市区较远或调整至就近夜宿地，敬请理解； 3. 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 6 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 6 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；一标间最多可接纳一位不占床儿童； 4. 酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张 90 厘米宽的床）。
交通说明	1. 欧洲法律规定，司机开车时间不得超过 8 小时/天，每天必须有至少 12 小时休息；司机每行驶两小时后必须休息 20 分钟； 2. 欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付 EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行； 3. 行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整； 4. 因“不可抗逆的原因”所造成的意外事件如遇战争，天灾及航空公司停运、破产、滞留，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失由游客自理。
门票说明	1. 由于团队行程中部分景点门票均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，费用恕不退还，敬请理解。 2. 行程中未标注入内的景点均为外观，入内参观仅含景点首道门票。
用餐说明	1. 如遇无法安排中餐的城市、餐厅不接待团队用餐或用餐时间在高速公路休息站，将安排当地餐食或退餐费，所有餐食如自动放弃，费用恕不退还，敬请理解； 2. 酒店房费已含次日早餐，如自动放弃酒店安排的早餐，费用恕不退还，敬请理解。
退费说明	1. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用恕不退还。敬请理解。 2. 由于团队行程中所有住宿、用车、餐食、景点门票等均为旅行社打包整体销售，如因自身原因未能游览参观的或临时自愿放弃游览，费用恕不退还，敬请理解。 3. 由于团队机票为指定航线往返票，如因自身原因放弃回程，费用恕不退还，敬请理解。

签证说明

欧盟从 2015 年 10 月 12 日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统, 所有申根国家签证的申请者, 领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照, 请申请人在出团前 45 天内切勿远行并配合领馆的时间安排;

1. 按照欧洲各国使馆规定, 参加欧洲团队游客须随团旅游, 团进团出, 不可探亲访友、进行商务活动等其他目的, 同时保证不离团, 纯旅游是此次参团目的;
2. 按照欧洲各国使馆规定, 所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签, 面试销签关系到使馆给予游客良好的记录, 游客请予以配合! 一般使领馆会在团队回国前后决定面试销签名单, 旅行社接到通知后, 会电话通知游客, 面试销签所产生的费用请游客自理;
3. 按照欧洲各国使馆规定, 所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签, 届时会有专人向游客收取, 旅行社非常感谢游客的配合!
4. 护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度, 视淡旺季不同销签时间也不同, 通常在 15—30 天左右不等, 请游客在未结束销签前, 建议先不要安排下一次出行, 提前预订交通、住宿费等, 避免产生不必要的损失;
5. 按照欧洲各国使馆规定, 在销签时会检查游客的全程登机牌, 并核对航班与姓名信息, 如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误, 导致被领事馆要求前往面试, 费用自理。请务必保管好全程登机牌, 以免造成不必要的损失;
6. 按照欧洲各国使馆规定, 在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章, 如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试, 费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章, 如有缺失或不清楚及时发现要求重盖, 以免造成不必要的损失;
7. 游客必须无条件配合欧洲领馆的销签工作, 否则有可能被计入国际游客黑名单而被限制入境;
8. 持非中国公民护照或自备签证的提示:
 - ①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签, 并且确认持有多次进出中国的有效签证;
 - ②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境;
 - ③持香港的 CIDI (签证身份书) 或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友, 请自备签证后参团;

以上“签证提示”仅供客人参考, 是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认, 并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。

保险说明

1. 我社已为游客购买旅游意外险, 本司强烈建议游客根据个人情况, 自行购买医疗或其他保险, 以更全面保障游客利益;
2. 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发, 且在出团日前 180 天内未经治疗的疾病 (如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等);
3. 游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社, 如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病, 旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团, 所交费用按游客违约处理;
4. 老年人特别说明: 出境游长线舟车劳顿, 为团友身体健康状况考虑, 80 岁以上老人及其他身体条件不太适宜长途飞行的团友, 请权衡自身身体条件选择参加的团队, 敬请理解;
5. 65 岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确

	老年人身体健康状况，请 65 岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。
风险说明	1. 境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全； 2. 乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内； 3. 因个人疏忽丢失任何财务（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程； 4. 自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险； 5. 旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。
备注	1. 此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行； 2. 在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约； 3. 是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。

自费旅游项目补充协议书

Self-funded tourism project supplement agreement

行程附件一：

团队名称：_____

团号：_____

欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据

自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验为丰富旅游者的娱乐活动及满足不同旅行者的需求。

旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，旅行社提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第 35 条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双方协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，因此在本次旅行过程，旅行社应旅游者（乙方）要求并经双方协商一致，由甲方协助安排乙方参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：

- 1. 自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目；
- 2. 此售价为 20 人以上成团的优惠价，如果人数不足 20 报价将会上涨，具体售价根据参加人数而上涨。或导游将取消自费活动的安排，请您谅解；
- 3. 如达到自费项目相应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
- 4. 自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在境外自费项目列表上勾选并签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的副券作为处理依据；
- 5. 请在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用；若参加自费风味餐，以下价格不退正常团餐费用。

项目名称	项目内容或特色	成行人数	游览时间	价格/人 (大小同价)
巴黎 【巴黎深度游】 (夜游)	闻名世界的巴黎，深度体验巴黎这座城市，感受这场流动的盛宴，老而神秘的巴黎圣母院、俯瞰巴黎全景的蒙马特高地，夜游巴黎圣母院、蒙马特高地的圣心教堂、巴黎铁塔夜景，全面且深度的游览，让您对巴黎的美留下永久的回忆！ 含司机加班费、夜间进城费、租车费	20 人	约 120 分钟	90 欧元
巴黎 【凡尔赛宫】	凡尔赛宫是法兰西艺术的明珠，位于巴黎市郊，在路易十四时代修建。宫殿、花园壮观精美，内部陈设和装潢富艺术性。它是欧洲可以和北京故宫媲美的皇宫。 含团队定位费、门票、中文讲解费、车费、停车费、司机加班费（不含花园）	20 人	约 60 分钟	95 欧元
巴黎 【卢浮宫专业讲解】	无论内外都是美轮美奂的卢浮宫，坐落于塞纳河畔北岸，其博物馆地位位居世界四大博物馆之首，这里有包括绘画、雕塑等超过 40 万件的藏品，专业讲解将带您领略精华的部分，让您不走弯路的深入了解其珍贵的价值！ 含讲解费、预订费、司导服务费	20 人	约 30 分钟	60 欧元

巴黎 【巴黎歌剧院】	巴黎歌剧院是拿破仑三世的荣耀，欧洲同时也是世界上著名，美丽的歌剧院之一。无论外表还是内部都极尽壮观，奢华。进入到歌剧院内部，追随《虎口脱险》的脚步，体会《歌剧魅影》的场景，真正亲身感受贵族们延续至今的社交场所，带给您无与伦比的视觉盛宴。 含门票、车费、讲解费、预订费、导游服务费	20 人	约 60 分钟	80 欧元
巴黎 【塞纳河游船】	贯穿巴黎市中心的塞纳河，两岸建筑优雅华丽，无论是时尚文青的左岸或典雅精致的右岸都拥有无穷魅力。乘船漫游巴黎，置身经典电影中的浪漫场景，是来到巴黎不能错过的体验。游船时间约 1 小时，船上有中文讲解。含预订费、船票、车费、司机加班费	20 人	约 60 分钟	50 欧元
巴黎 【红磨坊歌舞表演】	1889 年红磨坊歌舞厅在康康舞的乐声中正式诞生，在距今 130 多年历史中，演出几乎从未间断，世界各国的众多政要名流都曾欣赏过红磨坊的歌舞表演。发展到今天，已经是集歌舞表演、杂技、脱口秀于一体、以舞蹈为主的综合性艺术演出！古典，美感，震撼，布景场面宏大，节目扣人心弦，令人叹为观止。 含专车接送费、门票费、预订费、夜总会服务生小费、香槟	20 人	约 135 分钟	260 欧元
瑞士 【伯尔尼】	伯尔尼是瑞士的首都，联邦政府与议会设在此处，各国大使馆及一些国际机构聚集于此。伯尔尼的老城直到现在仍然完整地保留着之前的建筑风貌，并已被联合国教科文组织列入《世界文化遗产名录》。 含车费、停车费、司导服务费	20 人	约 60 分钟	70 欧元
瑞士 【阿尔卑斯雪山】	瑞士的阿尔卑斯山，被畅销旅游书《孤独星球》评为一生之中必去的地方之一。是人人都梦想能来的梦想之地！登上阿尔卑斯山顶，俯瞰如诗如画的山村小镇、俊俏的山川风光，蓝天、白云以及浓墨重彩的山林都在您的眼前！这里没有历史，只有令人窒息的美，征服桀骜不驯的阿尔卑斯山，人生的满足感油然而生！含上下山交通、车费、停车费、司导服务费	20 人	约 150 分钟	140 欧元
瑞士 【黄金列车】	乘坐欧洲知名的观光列车——金色山口列车，集中了瑞士秀美的风景，您可以纵览瑞士的湖光山色！	20 人	约 110 分钟	140 欧元

	瑞士那迷人的,令人窒息的山景和湖景一定让您流连忘返,随手一张照片,都可以作为精美的明信片! 含列车车票、预定费、司导服务费			
琉森 【琉森湖游船】	古代瑞士的首都琉森,环抱于阿尔卑斯山心脏位置,这里有瑞士境内较大-天鹅湖。北岸是美轮美奂的瑞吉雪山,岸则是连绵起伏的皮拉图斯雪山,配合沿岸城市和村庄的美丽风景,登山和游湖,是来到瑞士的两个必玩项目!欣赏其诗意的自然美景。 含车费、停车费、船票、司导服务费	20 人	约 45 分钟	70 欧元
比利时 【布鲁日】	比利时古城,旅游胜地,西佛兰德省省会,是位于比利时西北部的文化名城,素有“北方威尼斯”“比利时艺术圣地”、“佛兰德珍珠”等美称,布鲁日中世纪曾经是欧洲著名的港口城市和商埠;如今的布鲁日完整地保存了中世纪的城市整体风貌护城河、城墙等,城市内很少有机动车和柏油路整座城市在 2000 年被列入世界文化遗产,也是许多著名电影拍摄地。 含车费、停车费、司机导游服务费	20 人	约 60 分钟	80 欧元
阿姆斯特丹 【运河游船】	搭乘玻璃船游览运河风光,映入眼帘的是阿姆斯特丹独特的建筑式样,和美丽的欧式水上人家。运河旁 16 世纪和 17 世纪黄金时代的建筑外景,旧时代的繁荣盛况,都反映在于这些精心建造的建筑上。 含船费、车费、服务费	20 人	约 45 分钟	50 欧元
法兰克福 【莱茵河游船】	搭乘素有德国“三峡”之称、世界文化遗产的莱茵河游船,畅游莱茵河,享受河风和阳光,陶醉于历史悠久的古堡建筑以及秀丽的葡萄田山谷美景。 含车费、停车费、船票、预订费、司导游服务费	20 人	约 60 分钟	60 欧元
特色餐	项目内容或特色		成行人数	价格/人 (大小同价)
巴黎 【法式海鲜大餐】	享受法式海鲜饕餮盛宴,让美食爱好者们不虚此行!含餐费、预定费、司机导游加班费(正餐费用已扣除)		20 人	90 欧元
德国 【猪肘啤酒餐】	“到德国必吃的一道菜”,在德国人心目中也是德意志传统厨艺中的经典项目之一。含车费、停车费、预订费、特色餐+啤酒、司导游服务费(正餐费用已扣除)		20 人	75 欧元
我已阅读并充分理解以上所有内容,并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认:				

旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的另付费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述另付费项目，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加另付费项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

我同意《另付费旅游项目补充协议书》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：_____

签字日期：_____

购物补充协议书

Shopping supplement agreement

行程附件二：

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；
2. 由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定购物行为，旅行社全程绝不强制购物；
3. 欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
5. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等）。为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解；
7. 游客在境外旅游期间请务必谨慎看护好个人财产，请随团一起活动，随时留心身边的状况。一旦发生遗失或被盗我们无法为您做出相应的补偿。导游将积极协助您办理报案等相关事宜（请不要将贵重物品单独遗留在以下地方：托运的行李中，大巴车上，酒店房间。）；
8. 如行程中涉及到以下地点：百货公司，免税店，奥特莱斯，名品专卖店不属于针对旅游团队的购物场所，所以并不在《旅游法》法规限制的购物场所；
9. 旅行社不指定具体购物场所，购物属于您个人行为，您在购买商品时请仔细检查商品质量。权衡产品价值切勿跟风购物。若在回国后发现质量，或品质等相关问题，无论退货或退款，手续非常繁琐。我们不能承诺您一定可以得到您满意的结果；
10. 购物刷卡手续费已有银行收取不能退还，如退货时发生手续费由旅游者承担；

11. 退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿；
12. 另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；
13. 导游协助贵宾办理退税手续，导游告知退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为旅游者个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，我社无法承担相关责任，敬请谅解。
14. 任何一种退税方式都存在风险，我社导游会协助您办理退税，但是是否退税成功并不取决于导游或者旅行社，以及购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作，任何单位或个人不能做出保证。

城市	商店名称	售卖商品	停留时间
巴黎	免税店	香水、化妆品、首饰、 手表、皮具等	约 60 分钟
法兰克福	Apollo 免税店	精品手表、眼镜、皮草、 德国保健品等	约 30 分钟

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全、充分理解退税相关事宜的最终解释权归欧盟国退税公司、税务局及海关所有，旅行社及导游无权干涉其决定。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

我同意《购物补充协议书》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：